

# ZUVIO 常見問題

## 無法登入 ZUVIO

---

1. 請確認帳號及密碼：

(1) 帳號：**學號@mail.chihlee.edu.tw**，學生登入時常有以下錯誤：

- i. 少輸入 **@mail.chihlee.edu.tw**，
- ii. 少輸入 **mail**
- iii. 用 gmail 信箱的網域 **@gm.chihlee.edu.tw**。

(2) 密碼：學校入口網站密碼。

- i. 忘記入口網站密碼：請洽詢學校圖資處管理資訊組。
- ii. 如果今天有變更致理入口網站密碼，今日登入 ZUVIO 仍用舊密碼，明日登入 ZUVIO 才採用新的入口網站密碼。

## 建議學生使用 APP 答題



因為 APP 會記錄學生打過的資訊，原先打入的內容都還會在，如果上傳失敗可以刷新重傳。

## 學生端怎麼操作/學生怎麼抓 APP 和使用

---

第一次上課建議老師在課堂上撥放三分鐘短片：

[系統教學影片：第一次使用 zuvio 上課必看教學](#)

## 建議使用介面

---

1. 如要使用網頁版，請利用 CHROME 瀏覽器



2. 教師版 APP：ZUVIO 教師版



3. 學生版 APP：ZUVIO 校園



## 廠商客服

1. 學悅科技客服電話：[\(02\)2581-1069](tel:0225811069)
2. Line 私訊客服 ID：搜尋「[@teacherzuvio](#)」加入好友
3. 客服時間：上午 9:00-12:30 及下午 13:30-18:00

## ZUVIO 每日使用高峰期

1. 高峰期：上午 10 點左右。
2. 次高峰期：下午 13 點左右。
3. 為不打擾上課時間效能，系統通常會在夜間同步更新數據。

## 匯出題目

1. 若為避免網路不穩而需更換平台考試，建議可先在其他平台建立題目，以備萬一。
2. 各題備檔，可以在考卷右上角「更多」處，點選「下載數據」，則可以下載一個 Excel 檔。

The screenshot shows a user interface for a question set. At the top, it says '題組問答' and '已作答：0 人'. A '更多' (More) button is highlighted with a red box. Below this, there is a list of questions under the title '期末課堂教學回饋 (匿名)'. The questions are numbered 1 through 6, each with a category in brackets (e.g., [教學準備], [教學態度], [教學方法], [溝通能力]). To the right of the questions, there is a vertical menu with options: '編輯', '複製', '移至...', '下載數據' (highlighted with a red box), and '刪除'. On the left side of the interface, there are two icons: '開放作答' (Open Answer) and '排程' (Schedule).

- (1) 尚未作答考卷：有考卷的題目及答案
- (2) 已開放作答考卷：除了有題目和答案，還有答題結果。
3. 整堂課程統計資料下載：
  - (1) 於使用後隔天系統將會更新累計整學期的作答率等統計。
  - (2) 下載路徑：學生管理>統計資料>個人作答狀況>匯出資料  
選擇所需的資料夾即可下載。  
(可參考[系統教學文件：下載進階匯出功能說明](#))

## 助教功能

1. 在課程相關內輸入助教姓名後即設定完成，一堂課可設定多個助教。
2. 設定後會得到一組 **ta\_12o0xx** 帳號(沒有後綴網域) 密碼預設 123，權限跟老師一樣，差別是助教帳號僅能管理此堂課，不能刪除此堂課跟新增課程。請助教用 google chrome 電腦版登入帳號即可。  
(可參考[系統教學影片：老師端教學-4.助教設定](#))

## 考卷已關閉，但仍須開放未作答學生答題

1. 系統預設為每位學生僅能上傳一次答題結果，不可重複上傳(除非老師自訂變更)。
2. 若無變更上述系統預設，則可再次手動開放答題。

The image shows two screenshots of a Learning Management System (LMS) interface for a quiz titled '期末課堂教學回饋 (匿名)' (End-of-classroom teaching feedback (anonymous)).

**Top Screenshot (Open Answer):** The interface shows a sidebar with '開放作答' (Open Answer) selected. The main content area lists 10 questions for the quiz. The status bar at the top right indicates '已作答: 0 人' (0 people have answered) and '更多' (More).

**Bottom Screenshot (End Answer):** The interface shows the same quiz, but the sidebar now has '結束作答' (End Answer) selected. A yellow callout box highlights the first question with the text '點擊題目可以觀看作答結果' (Clicking the question title allows you to view the answer results). The status bar at the top right remains '已作答: 0 人' (0 people have answered) and '更多' (More).

Both screenshots show the following list of questions:

1. 單選題 [教學準備] 1.老師在上課前已對授課內容做好準備。
2. 單選題 [教學態度] 2.授課老師講課時態度認真。
3. 單選題 [教學方法] 3.上課時能適時補充資料或提示與相關領域之關連性。
4. 單選題 [教學方法] 4.老師上課會採用多元教學方式來啟發學生的學習動機與興趣。
5. 單選題 [溝通能力] 5.老師在課堂上能鼓勵學生提問或表達意見。
6. 單選題 [溝通能力] 6.老師能清楚表達課程內容與想法。
7. 單選題 [學習效果] 7.修習此課程感覺有所收穫。
8. 單選題 [學習效果] 8.授課老師的評分公正合理。
9. 單選題 [綜合評量] 9.整體而言，我對本課程老師之教學滿意。
10. 問答題 [問答題] 10.關於此一課程的綜合意見，請以文字敘述之。(本題自由決定是否填答，可填無，...

# 班級/出題/題目/網路手機載具常見問題

---

1. 如果同課程有兩個班級 AB 班，怎麼複製題目？  
老師於 B 課程即可選擇匯入 A 班所有題型  
(請參考[教學資源影片：老師端教學-7.複製課程](#))
2. 點名+考試+回答 不在場或作弊相關疑問  
ZUVIO 為線上網路互動工具，作為在於提升上課效率及了解學生進度，鼓勵學生回答做為加分依據，建議老師課前跟學生說明評分機制並搭配課堂授課。若使用於期中或期末考試，請老師留意防弊措施。  
舉例：(1)借電腦教室上機考試；(2) 配合抽點、點名、作答紀錄、快問快答等功能，同時活絡課堂學習氛圍。
3. 同儕互評發生有學生無法評分狀況該怎麼做？  
同儕互評的分組名單，會抓取**出題當下**的名單，因此在出題後請勿更動學生名單相關內容，或是在更動後，請您將題目**複製**一題新的，新的題目就會抓取最新的名單了。
4. 出題後可以自己測試嗎？  
可以將自己另一個 mail(包含後綴網域)匯入學生名單內，用手機 app (學生版) 當學生進行作答。
5. 出題的確認是「灰色」的 無法點擊，代表出題中有空白欄位未完成，填答後即可按確定
6. Zuvio 有沒有空間可以傳檔案讓學生下載  
NO。Zuvio 僅提供答題機制讓學生傳達文字與圖片。學校校務平台通常有上傳的空間，若老師有需要上傳可以結合運用。
7. 怎麼讓學生答題？
  - (1) 老師須按下「開放作答」，學生才會看到題目。
  - (2) 亦可設定作答時間，或排程下次上課時間自動開放題目。
8. 學生歷史紀錄/老師給的詳解在哪看
  - (1) 「學生有完成作答」及「老師關閉題目後」，作答內容都會在歷史紀錄裡。
  - (2) 若老師需要關閉歷史紀錄 (考試期間 A/B 班考試時間不同)，可以在「課程相關」內**關閉**歷史紀錄。