

112學年度 UCAN 問卷施測說明



職能與職業

職涯興趣

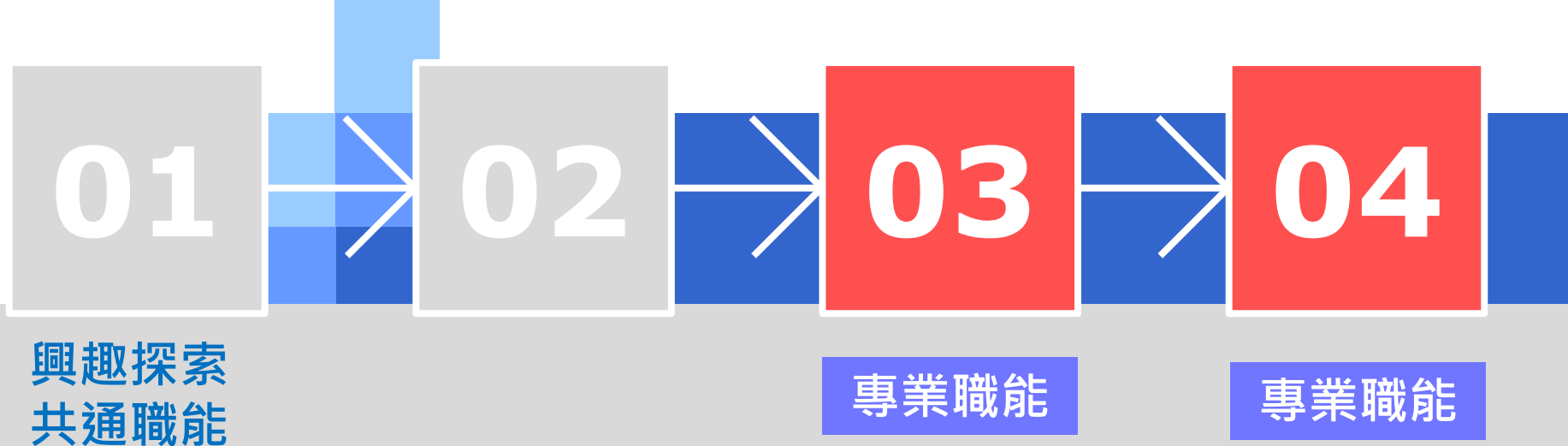
職能探索

能力養成

職能起飛

職場加值

教務處 課務組 113年3月



- 一、大四同學做UCAN專業職能問卷 + 教學能量回饋-專業
- 二、大三同學做UCAN專業職能問卷 + 教學能量回饋-專業

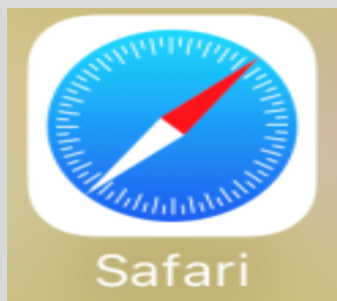
1. 手機上網

(1) 請使用手機連上學校wifi網路
(或自己的網路亦可)

(2) 打開瀏覽器

或掃描QR Code

安卓請使用 iPhone請使用



2. 請搜尋「UCAN」或掃描QR Code

❖ 使用搜索引擎查詢
Ucan 後，點選
「Ucan大專校院就業
職能平台」



或掃描



若有連線問題，請按進階

若出現『您的連線不是私人連線』，請按『進階』，繼續前往該網站。



您的連線不是私人連線

攻擊者可能會嘗試從 **ucan.moe.edu.tw** 竊取您的資訊 (例如密碼、郵件或信用卡資訊)。

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

返回安全性瀏覽

1

進階



這個伺服器無法證明所在網域是 **ucan.moe.edu.tw**；Chrome 不信任伺服器的安全性憑證。這可能是因為設定錯誤，或是有攻擊者攔截你的連線。[瞭解詳情](#)

繼續前往 UCAN.MOE.EDU.TW 網站 (不安全)

2

返回安全性瀏覽

隱藏詳細資料

3. 登入

帳號為 **1078** + 您的學號

密碼為：**您的學號**

例如：學號為12345678

帳號：**107812345678**

密碼：**12345678**

Can you? UCAN 大專校院 就業職能平台

轉換電腦版網頁說明
申請帳號

職能起飛
職場增值

能力養成

職涯探索

職能診斷

使用者登入

帳號

密碼

切換電腦版

登入後會出現
診斷同意書。



Can you? UCAN 大專校院 就業職能平台

診斷同意書

- 以下您所輸入的填答資料均依個人資料保護法及隱私權保障的原則，透過完善的權限控管與保密約定的管理機制，依職務、權責、業務需要等限制，分層提供給學系主任、導師、就輔等相關學校行政單位作為公務行政、教學與輔導使用；以及辦理教育部「大專校院就業職能平台教學應用及管理計畫」相關事宜。
- 以下診斷，可作為您未來就業發展與學習規劃之參考，診斷結果並非絕對，如果您對診斷過程及結果有任何問題，或希望進一步討論自己的未來規劃，請與導師、生涯發展中心或學校相關輔導單位連絡，將安排輔導老師為您作解釋。
- 您可隨時上線查閱您的診斷結果資料，且未經個人同意，絕不會將您的資料揭露給無關第三者知悉，請放心作答。

版權所有 © 教育部 All Rights Reserved

【登入平台、修改密碼、確認基本資料】

- ❖ 若以前使用過此平台，
請使用過去自己設的密碼
- ❖ 密碼至少8碼，包含英文大寫、
英文小寫、數字或符號等至少
3種組成

轉換電腦版網頁說明
申請帳號

Can you?
UCAN
Career & Competency Assessment Network
大專校院
就業職能平台

能力養成
職涯探索
職能起飛
職場加值
職能診斷

使用者登入

帳號 107812345678

密碼 12345678

重新輸入 登入

切換電腦版

確認基本資料

❖ 首次登入須配合平台設定_修改密碼，
修改密碼後，請逐一確認基本資料

※ 身分：	☒ 學生 ☐ 待業者 ☐ 在職者		
※ 性別：	☐ 女 ☐ 男		
※ 帳號：		(帳號最多輸入30個字元的英文字母、數字或_)	
	禁止使用身分證字號當作帳號!		
※ 姓名：			
※ 密碼：		(密碼至少八碼，且包含英文大寫、英文小寫、數字或符號等至少3種組成。)	
※ 確認密碼：			
※ 出生日期：		v	
※ 電子信箱：		(為防止系統寄信失敗，請確認此信箱為你的常用信箱)	
※ 備用信箱：		(為防止系統寄信失敗，請確認此信箱為你的常用信箱)	
※ 行動電話：		(為防止手機號碼驗證失敗，請確認此行動電話為您常用的行動電話號碼)	
聯絡電話：			
聯絡地址：			

※ 入學時間：	2022	v	年	9	v	月
※ 學校系所：						
系所分類：						
※ 學制：						
畢業時間：	0	v	年	0	v	月
工作經驗：	☒ 無 ☐ 有					

4. 若無法登入

- (1)使用手機施測的同學，請先按**切換電腦版**
- (2)在電腦版按 **忘記帳號/密碼**
- (3)請選擇 **簡訊發送**-填寫自己的手機號碼
- (4)帳號為 **1078+您的學號**
- (5)若按忘記密碼還是沒有找到，
請按帳號申請，由同學自行申請帳號，帳號設定同上方式

職能起飛
職場加值

能力養成

職涯探索

職能診斷

使用者登入

帳號

密碼

重新輸入

登入

[切換電腦版](#)

入專校院 就業職能平台

使用者登入
Member Login

帳號:

密碼:

驗證碼:

重新產生

登入

[忘記帳號/密碼](#)

[帳號申請](#)

[職能與職業查詢](#)

UCAN
懶人包

開學團測
怕塞車

師長還有其他的

一般使用者查詢 後台使用者查詢

密碼查詢

請輸入您的登入帳號、學號、手機號碼。經確認後，將提供密碼的相關連結。

寄送方式: 簡訊發送

帳號:

學號:

手機號碼:

傳送

帳號、密碼查詢

請輸入您的學校、學號。經確認後，您將收到帳號與密碼的相關連結。

寄送方式: Email寄送

學校:

學號:

傳送

4. 若無法登入

❖ 收到簡訊之後，請輸入驗證碼
之後就可重新設定密碼囉！

訊息
今天 下午 3:32

驗證碼為 59475，請於十分鐘內
進行驗證，大專校院就業職能平
台 敬啟。

診斷流程

大三、大四同學
均進行 專業職能問卷
+ 教學能量回饋問卷-專業



分系所 / 模組

問卷實施

請同學認真回答問題

回饋系上未來課程規劃

幫助日後學弟妹
具備更佳的就業職能

5. 專業職能診斷



請點選『專業職能診斷』



請選：選擇一
☒ 『與目前系所相關的
職涯類型』

請特別注意：

1. 專業職能問卷，必須依同學修讀的模組，去選擇職類和就業途徑，若包含2個就業途徑，先做_第1個 就業途徑問卷後，再做_第2個 就業途徑問卷。
2. 各系模組與職類、就業途徑參考圖如後。

6. 選擇系所與就業途徑

選擇一

建議你直接選擇與目前就讀系所相關專業職能診斷：

與目前系所相關的職涯類型 ▾

--選擇系所相關的就業途徑-- ▾

➡ 下一頁

選擇二

如果你還不確定自己的職涯方向，建議你先進行職業興趣探索，再依據結果進行專業職能診斷；若你已經確定你未來要發展的職涯方向，現在就可從下列選單中，選擇其他職涯類型及就業途徑，進行專業職能的自我診斷。

請選擇要自我診斷的項目：

藝文與影音傳播 ▾

--選擇就業途徑-- ▾

以行管系
UCAN的就
業路徑為例

職類
就業途徑

UCAN
大專校院

就業職能平台

選擇一

建議你直接選擇與目前就讀系所相關就業途徑進行專業職能診斷：

行銷與銷售 ▾

專業銷售 ▾

➡ 下一頁

選擇二

如果你還不確定自己的職涯方向，建議你先進行職業興趣探索，再依據結果進行專業職能診斷；若你已經確定你未來要發展的職涯方向，現在就可從下列選單中，選擇其他職涯類型及就業途徑，進行專業職能的自我診斷。

請選擇要自我診斷的項目：

同學請對應自己的模組(如投影片21-31)，對應的就業途徑都要施測，大多有2種以上

7. 開始作答

- ❖ 下一頁之後，即可開始作答，作答完畢後，點選『**完成**』之後，會跳出一個小提示，請點選『**確定**』之後繼續作答。

你將針對「行銷與銷售」中的「專業銷售」所需要具備的能力，進行自我診斷。

分數說明如下：

1分表示：我無法完成這件事情，且自認學習起來有困難。

2分表示：我無法完成這件事情，可能努力學習可以完成。

3分表示：我無法完成這件事情，但是努力學習就能做好。

4分表示：我可以將這件事情完成，但還能改進。

5分表示：我可以將這件事情做得非常好。

操作說明：

按頁面下方「下一頁」即可儲存當頁填答資料，若中途登出可再次從未完成頁面進行填答。

點選▼可查看細部資料。

作答情況：已完成 0 / 8題

收集並且分析市場資訊，以幫助進行銷售決



● 熟悉產品的知識，並能說明產品的優點與強項，以塑造產品風格。▼
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●

● 規劃並執行銷售活動，以提高銷售效率和效益。▼
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●

● 建立客戶關係，進行銷售活動。▼
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●

● 處理訂單作業以完成交易。▼
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●

進行售後服務及客戶關係管理。

● 進行售後追蹤服務，以持續與客戶的永久關係。▼
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●

● 管理及分析銷售作業，以達到營業目標。▼
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●

完成



ucan.moe.edu.tw 顯示：

提醒你：

- 查看本次診斷結果之前，請先完成專業職能養成之教學能量回饋問卷！
- 本調查結果將會依職務、權責、業務需要等限制，分屬提供 貴校學系主任、導師、就轉等行政單位作為公務行政與輔導使用。未經個人同意，絕不會將您個人填答結果提供給無關第三者知悉。
- 請點選確定進入下一頁填答。

確定

按頁面下方「下一頁」即可儲存當頁填答資料，若中途登出可再次從未完成頁面進行填答。

點選▼可查看細部資料。

作答情況：已完成 0 / 8題

收集並且分析市場資訊，以幫助進行銷售決

8.確認之後，請繼續 『專業職能養成之教學能量回饋問卷』

**大專校院 就業職能平台**

「專業職能養成之教學能量回饋問卷」，是想了解學校或系所目前辦理的課程對你在此就業途徑下之專業職能養成與學習是否有所幫助。此資訊能回饋學校或系所進行課程調整或教學改善的參考。

填答說明如下：(點選可縮放)
操作說明：
按頁面下方「下一頁」即可儲存當頁填答資料，若中途登出可再次從未完成頁面進行填答。

下列題項，請你依照事實填答

1. 你認為系所提供的課程對以下職能的養成是否足夠?

(1)收集並且分析市場資訊，以幫助進行銷售決策。

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5 ☐

(2)掌握顧客的需求，增加顧客的購買意願，以提升銷售效率及效益。

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒



☒收集並且分析市場資訊，以幫助進行銷售決策。 ☒掌握顧客的需求，增加顧客的購買意願，以提升銷售效率及效益。 ☐進行售後服務及客戶關係管理。 ☐都沒有幫助

4. 你對於目前就讀系所提供專業職能養成之教學內容滿意度為何？

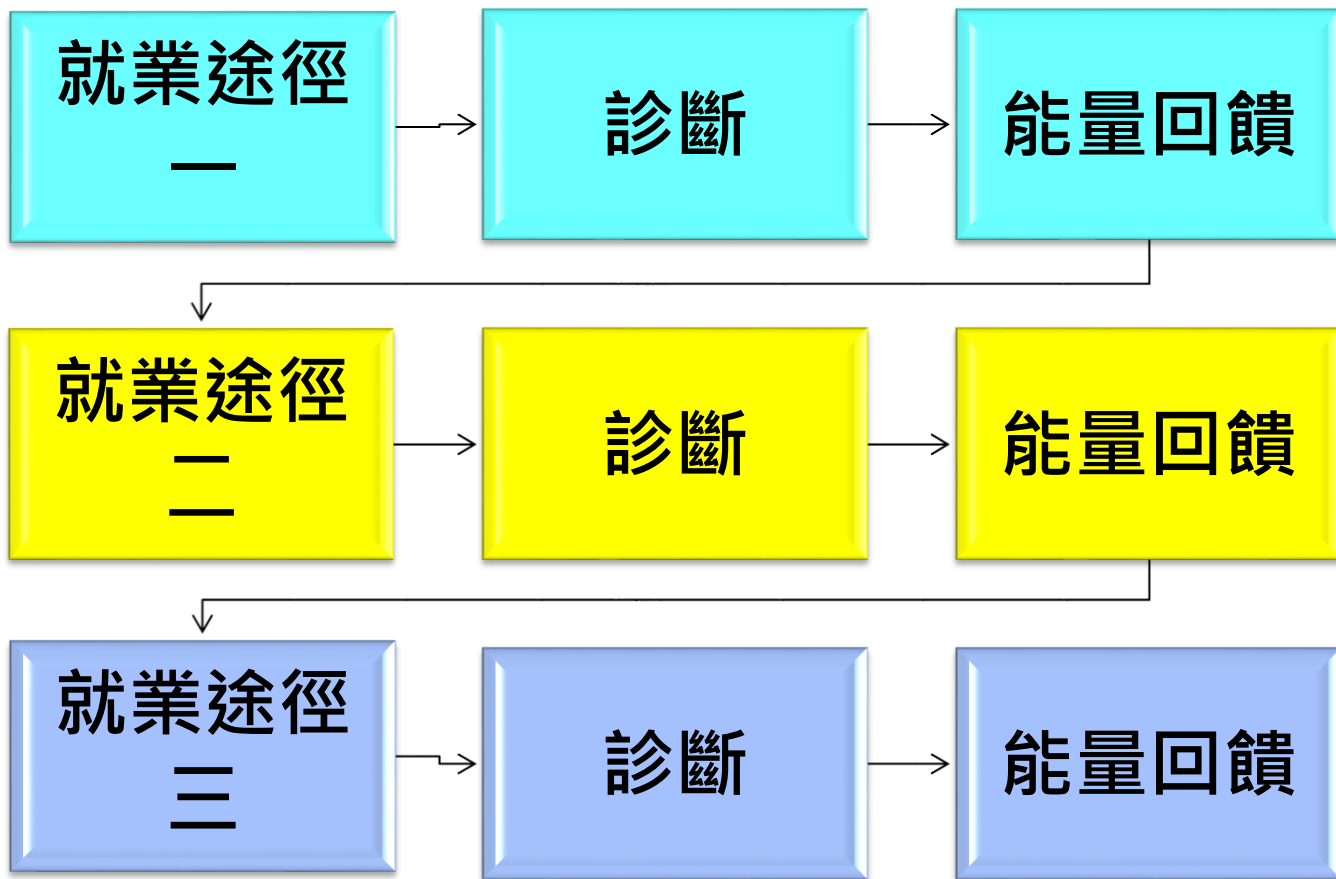
☐非常不滿意 ☐不滿意 ☐普通 ☒滿意 ☐非常滿意

5. 你清楚你在校內所參加的各門課程或活動與哪些專業職能的養成有關嗎？

☐非常不清楚 ☐不清楚 ☒清楚 ☐非常清楚

 **完 成**

非單一途徑，請依序完成



★做完就業途徑一(含教學能量回饋)，
請記得按下方的回首頁，才能繼續做
就業途徑二唷(含教學能量回饋)。

專業職能診斷結果:[休閒與觀光旅遊] [休閒遊憩管理]

職 能	平均分數
分析各休閒場所經營管理策略，決定管理方式、產品需求與潛在客層。▼	4.00
分析各休閒場所之特點與客戶需求，執行休閒活動企劃。▼	4.33
執行導覽解說，提供客戶良好的旅遊經驗。▼	4.40
檢視及執行已確認的個別及團體遊客入場流程。▼	3.50
發覺各個休閒場地的安全問題並確認維護方式，以執行適當的安全維護措施。▼	4.00

 回首頁

切換電腦版

範例說明

以財金系 企業財務管理模組 為例

同學依個人模組
職類選擇 金融財務

企業財務管理模組

金融財務職類下有 2 個 就途徑

先做 就業途徑 1

做完再做 就業途徑 2

金融財務

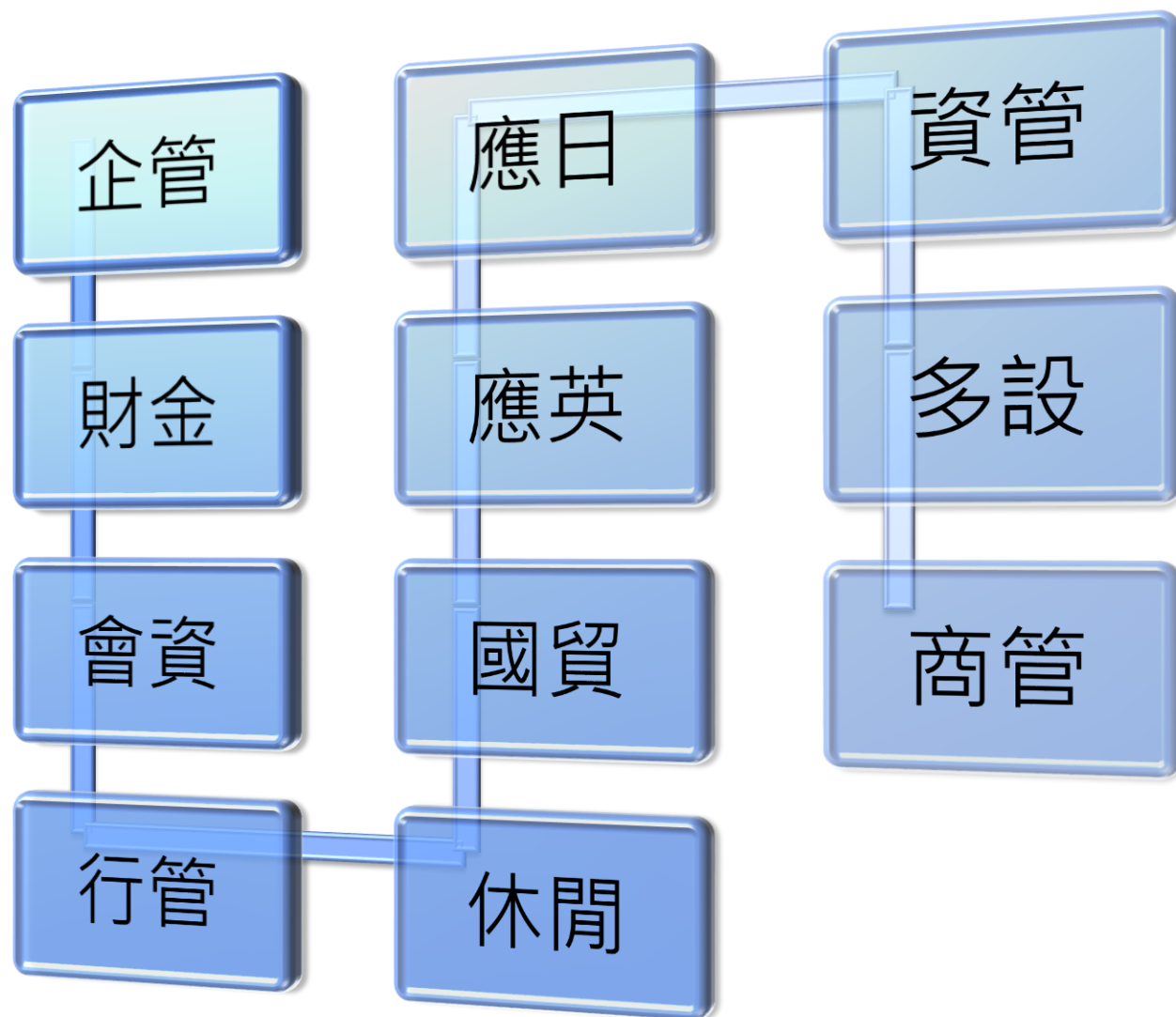
先做就業途徑 1 -
財務再做就業途徑 2 -
會計

財務

會計

做完續做教學能
量回饋問卷，並
續做就業途徑2做完續做教學能量
回饋問卷，做完後
即完成專業職能問卷
施測財務經理人員/稽核人
員/財務分析人員 /財
務顧問/採購人員/買賣
經紀人會計師/稽核人員/查帳 /
審計人員/主辦會計/記帳
士 / 記帳人員/稅務人員/
會計 / 出納 / 記帳人員/財
務 / 會計助理

各系模組與就業途徑對照表



企業管理系

創新企劃與創業實務模組

組織經營與行政資源管理模組

精實營運與智慧管理模組

企業經營管理

企業經營管理

企業經營管理

一般管理

企業資訊管理

人力資源管理

行政支援

企業資訊管理

運籌管理

基層管理幹部 / 儲備幹部 / 行政 / 總務主管 / 宣傳及公關經理人員 / 財務及行政經理人員 / 銷售及行銷經理人員

MIS / 網管人員 / MIS工程師

人力資源專員 / 招募任用管理師 / 教育訓練人員 / 勞健保暨勞動法規管理師 / 薪酬管理師

行政助理 / 客戶服務人員 / 秘書 / 專業秘書 / 特別助理 / 電腦操作 / 資料輸入人員 / 電話客服類人員 / 總機人員

MIS / 網管人員 / MIS工程師

營運管理師 / 營運管理顧問 / ERP專案師 / 財金風險管理分析師 / 專案管理師 / 產業分析師

財務金融系

投資實務模組

理財規劃與風險
管理模組企業財務管理模
組

金融財務

金融財務

金融財務

證券及投資

銀行金融業
務

保險

財務

會計

金融理財專員/信託業務人員/投資規劃師/券商後線人員/股務人員/期貨業務員/期貨交易所專員/期貨商經理人/證券投資分析師/證券承銷人員/證券營業員/證券商經理人

金融專業主管/承銷人員/金融研究、商品設計人員/信用及貸款人員/帳款催收人員/銀行辦事員/融資 / 授信 / 徵信人員

金融及保險服務經理人員/保險業務 / 經紀人/核保 / 保險內勤人員/ 理賠人員

財務經理人員/稽核人員/財務分析人員 / 財務顧問/ 採購人員/買賣經紀人

會計師/稽核人員/查帳 / 審計人員/主辦會計/記帳士 / 記帳人員/稅務人員/會計 / 出納 / 記帳人員/ 財務 / 會計助理

學系

會計資訊系

模組

會計模組

審計稅務模組

職類

企業經營
管理

金融財務

金融財務

就業途徑

一般管理

會計

財務

會計

財務

職缺

基層管理幹部 / 儲備幹部/
行政/ 總務主管/人力資源
經理人員/供配銷經理人
員/宣傳及公關經理人員
財務及行政經理人員/銷
售及行銷經理人員等

會計師/稽核人
員/查帳 / 審計
人員/主辦會計/
記帳士 / 記帳人
員/稅務人員/會
計 / 出納 / 記帳
人員等

財務經理人員/
投資理財人員/
財務分析人員
/財務及投資顧
問等

會計師/稽核人員/查帳 / 審
計人員/主辦會計/記帳士 /
記帳人員/稅務人員/會計 /
出納 / 記帳人員等

財務經理人員/投資理財人
員/財務分析人員 /財務及
投資顧問等

行銷與流通管理系

行銷企劃模組

流通經營管理模組

行銷與銷售

行銷與
銷售物流運
輸

行銷管理

專業銷售

行銷傳播

零售與通
路管理物流規劃
及管理

展覽行銷企劃專員/行銷企劃人員/品牌企劃人員/網路行銷人員

國內業務人員/國外業務人員/業務助理/國貿人員/助理等

行銷企劃人員/活動企劃人員/網站行銷企劃/廣告企劃人員/婚禮企劃人員/廣告設計/商業設計人員等

門市 / 店員 / 專櫃人員/店長 / 賣場管理人員 /連鎖店管理人員/網路行銷企劃人員

運輸物流人員/物流管理人員/物流運籌分析師

休閒遊憩管理系

渡假服務管理模組

綠色旅遊管理模組

休閒與觀光旅遊

個人及社會服務

休閒與觀光旅遊

餐飲管理

旅館管理

個人照護服務

旅遊管理

休閒遊憩管理

調酒師 / 吧台人員/
餐飲服務人員/餐飲
領班 / 經理人員/餐
廚助手/咖啡師

旅館經理人員/飯店
/ 旅館櫃檯人員/飯
店服務人員/房務人
員

美療師 / 芳療師/空
服人員/運動、體適
能教練、健身及休閒
娛樂指導員

旅遊諮詢及有關事務
人員/OP / 票務人員
/ 旅行社人員/領隊/
導遊

旅遊商品開發人員/運
動、休閒及文化中心
人員/遊樂景點工作人
員/遊憩專業服務人員/
導覽解說人員/休閒娛
樂事業客戶服務人員

國際貿易系

學系

模組

職類

就業途徑

職缺

國際商務經營模組

企業經營管理

行銷與銷售

一般管理

行政支援

專業銷售

基層管理幹部 / 行政/
總務主管 / 人力資源經
理人員 / 銷售及行銷經
理人員等

行政助理 / 客戶服務
人員 / 秘書等

國內業務人員 / 國外
業務人員 / 業務助理 /
國貿人員 / 助理等

跨境電商營運模組

行銷與銷售

物流運輸

行銷管理

物流規劃及
管理

客戶服務主管 / 行銷企
劃人員 / 品牌企劃人員
/ 網路行銷人員

運輸物流人員 / 倉儲
物流人員 / 物流運籌
分析師

應用英語系

國際服務與行政模組

國際商務模組

休閒與觀光
旅遊

教育與訓練

行銷與銷售

企業經營
管理

休閒遊憩管理

教學

專業銷售

行政支援

飯店 / 旅館櫃檯人員、飯店服務人員/旅遊諮詢及有關事務人員/領隊/導遊/遊憩專業服務人員

教師/教育訓練人員/教學設計師/升學及就業補習班教師/各類才藝或專業補習教師

國內業務人員/國外業務人員/業務助理/國貿人員/助理/網路行銷人員

行政助理/客戶服務人員/秘書/特別助理/展覽行銷企劃專員/會議展覽專業人員

應用日語系

商貿應用模組

服務業應用模組

企業經營
管理行銷與銷
售

休閒與觀光旅遊

教育與
訓練

行政支援

專業銷售

休閒遊憩
管理

旅館管理

教育行政

行政助理/客戶服務
人員/秘書/特別助理/
電腦操作/展覽行銷
企劃專員/會議展覽
專業人員國內業務人員/國外
業務人員/業務助理/
國貿人員/助理等旅遊商品開發人員/
導覽解說人員/觀光
產業業務發展經理/
文化資產解說專案執
行人員旅館經理人員/飯店
/ 旅館櫃檯人員/飯
店服務人員/房務人
員教育機構主管及行政人
員 /留學諮詢顧問/教
學設計師與教學科技設
計人員/國際事務行政
人員/教育、職涯與輔
導諮商師/教學資源協
調與支援工作者

智慧體驗服務模組

電子商務應用模組

雲端資訊服務模組

資訊科技

行銷與
銷售

資訊科技

資訊科技

軟體開發及程式設計

行銷傳
播管理資訊支援
與服務資訊支援
與服務網路規劃
與建置管
理

程式設計師、網站程式設計師、行動裝置程式設計師、網站開發人員、網站/系統設計規畫人員、測試工程師、資料庫設計師、系統分析師

網路行銷企劃人員、廣告及公關經理人員、廣告文案、廣告AE、廣告企劃人員

零售電子
商務人員

網路管理人員、網路支援人員、雲端資訊服務人員

網路資訊安全人員、資訊安全工程師、資通網路規劃人員

多媒體設計系

數位影音模組

互動媒體
模組

藝文與影音傳播

資訊科技

影視傳播

印刷出版

視覺藝術

數位內容與
傳播

導演 / 導播/執行製作/節目製作企劃人員/攝影師 / 音控技術人員/多媒體動畫設計人員 (2D/3D動畫師) / 音效師/剪輯師/影像處理工程師等

出版企劃人員/作家及有關撰稿人員/技術文件 / 說明書編譯/文編校對文字工作者/發行企劃人員/平面設計 / 美編人員/排版人員

多媒體動畫設計師/美工 / 美編人員/商業設計師/工業設計師/包裝設計/產品設計師/設計助理/視覺藝術創作人員/電腦繪圖人員/漫畫繪製人員

多媒體動畫設計師/視覺設計師/遊戲企劃人員/遊戲程式設計師/電腦繪圖人員/網頁設計師/網站及多媒體程式開發人員

商務科技管理系

資訊科技應用模組

服務創新模組

資訊科技

行銷與銷售

資訊支援與
服務

軟體開發及
程式設計

專業銷售

行銷傳播

客戶服務工程師/系統維護工程師/業務支援工程師/資訊助理人員/電子商務技術人員/電腦網路及系統技術人員等

系統工程師/系統分析師/BIOS工程師/系統分析工程師/軟體設計工程師/程式設計師/軟體開發主管人員/專案經理

國內業務人員/國外業務人員/業務助理/國貿人員/助理等

行銷企劃人員/活動企劃人員/網站行銷企劃/廣告文案/婚禮企劃人員/廣告設計/商業設計人員等

修讀學分學程的同學

您還想做其他就業途徑的專業職能診斷嗎？請挑選其他項目即能馬上進行：

選擇一

選擇與目前就讀系所相關就業途徑進行專業職能診斷：

與目前系所相關的職涯類型 ◇

--選擇系所相關的就業途徑-- ◇

⇒ 下一頁

選擇二

選擇職業興趣診斷分數前三高的職涯類型，或其他項目進行專業職能診斷：

選擇職業興趣診斷分數最高的三項職涯類型 ◇

--選擇就業途徑-- ◇

⇒ 下一頁

- ❖ 因同學沒有系上的對應模組，請就您修讀的學分學程所開設的系所，找出有興趣或有關聯的職缺，往上對應就業途徑、職類及模組。
- ❖ 之後做選擇二其他項目專業職能診斷-選擇上述對應的職類，再選擇有興趣的就業途徑。

修讀學分學程的同學

您還想做其他就業途徑的專業職能診斷嗎？請挑選其他項目即能馬上進行：

選擇一

選擇與目前就讀系所相關就業途徑進行專業職能診斷：

與目前系所相關的職涯類型 ◇

--選擇系所相關的就業途徑-- ◇

⇒ 下一頁

選擇二

選擇職業興趣診斷分數前三高的職涯類型，或其他項目
進行專業職能診斷：

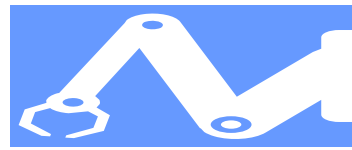
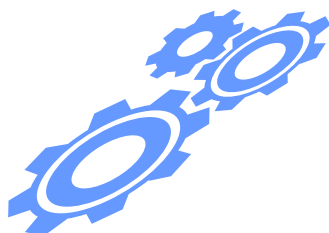
選擇職業興趣診斷分數最高的三項職涯類型 ◇

--選擇就業途徑-- ◇

⇒ 下一頁

❖ 再來做選擇一，請選本科系填答。

專業職能問卷施測結束 謝謝~



E D U C A T I O N

感謝您的幫忙和協助，這是為了系上
課程規劃所作的努力，不但有助於您
了解自己，也幫助了未來的學弟妹，
非常感謝 \(*'~`*)~ ♡

教務處 課務組 113年3月