

109學年度 致理科技大學微學程開設申請書

申請科系(人)：休閒系

申請案名：獎勵旅遊規劃與服務微學程

所跨領域：商業及管理、農業科學

申請日期：109 年 5 月 28 日

申請案名	獎勵旅遊規劃與服務 學分學程					
學程之學分數	12 學分	曾獲校外補助	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是			
學程性質 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 符合學校政策發展方向者— <input checked="" type="checkbox"/> 學群特色 <input type="checkbox"/> 跨領域：課程設計符合學群 <input type="checkbox"/> 產業合作					
所跨領域	領域1：商業及管理 領域2：農業科學 領域3： 領域4：					
博雅教育課程必需融入每個學分學程中，本學程是否規劃適當之博雅教育課程 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否						
學分學程每期 擬招收對象	日四技，2~4年級					
學分學程每年 擬招收名額	30 人					
計畫主持人	姓名	姜穎	服務單位	休閒遊憩管理系	職稱	教授
	電話	2732	Email	ying.chiang1982@mail.chihlee.edu.tw		
計畫執行單位	聯絡人(系助)	劉曉擘	電話	2325		
	Email	mh100@mail.chihlee.edu.tw				
	是否同時申請或執行其他學程	否				

申請理由

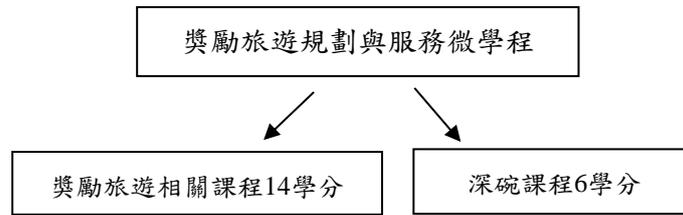
獎勵旅遊(Incentive Travel)是一種新型態的旅遊模式，也是目前全球旅行產業相當重視的市場，獎勵旅遊不但有別於一般團體旅遊，且比傳統的團體旅遊更具發揮的空間和挑戰性，為了能更專業地服務企業獎勵旅遊客戶，培養專業的獎勵旅遊企劃與服務人才，是目前旅遊產業刻不容緩要的重要議題。

本微學程以獎勵旅遊人才應具備之專業能力為課程設計基礎，並藉由多元豐富的課程內容設計，讓學生不但能學習基礎理論知識，更透過實務體驗活動翻轉設計，使學生能有機會親自參與和操作，不僅強化學生專業理論知識更提升其專業度及實務經驗，期許學生未來能成為專業的獎勵旅遊策展人。

學程發展重點與特色

獎勵旅遊與一般團體旅遊相比，其對細節之要求相對較多，旅行社辦理獎勵旅遊時，必須依照客戶的需求客製化旅遊與活動內容，未來獎勵旅遊的發展趨勢將朝精緻化、主題化的路線發展。本微學程發展重點與特色在於培訓學生成為未來旅遊產業中之獎勵旅遊專業企劃與服務人員，培養學生成為具備專業提案企劃、行程規劃設計、活動企劃、創意行銷傳播與目的地旅遊生態環境資源規劃等能力之獎勵旅遊專業策展人。

獎勵旅遊規劃與服務微學程課程架構圖



獎勵旅遊為政府推動的六大新星產業之一，本微學程依據休閒遊憩管理系政策發展及學群特色，以「旅遊服務管理」課程模組為核心，培養學生具備獎勵旅遊規劃與服務能力，提昇未來於觀光旅遊業的就業競爭力。

本學程課程規劃分為二部分：

- 選修課程:獎勵旅遊相關課程:旅遊行程設計、節慶與活動管理、觀光休閒傳播、宴會企劃與執行、獎勵旅遊規劃與管理、來台旅客經營管理)
- 深碗課程: 獎勵旅遊體驗活動實務，詳如表1所示。

表 1 獎勵旅遊規劃與服務微學程開課課程規劃表

深碗課程						
課程名稱	學分/時數	原開課系所/院	原開課選別	開課年級	開課學期	課程設計(PBL、彈性等)
獎勵旅遊體驗活動實務	6/6	休閒系	選修	2	上	彈性課程
選修課程						
課程名稱	學分/時數	原開課系所/院	原開課選別	開課年級	開課學期	課程設計(PBL、彈性等)
旅遊行程設計	3/3	休閒系	選修	2	下	
節慶與活動管理	2/2	休閒系	選修	2	下	
觀光休閒傳播	2/2	休閒系	選修	2	下	
宴會企劃與執行	2/2	休閒系	選修	3	上	
獎勵旅遊規劃與管理	3/3	休閒系	選修	3	下	
來台旅客經營管理	2/2	休閒系	選修	3	下	
修畢總學分數12學分						
本微學程學分數需修達12學分，結業後可取得「獎勵旅遊規劃與服務微學程證書」。						

深碗課程							
課程名稱	學分	是否額外開課	開課系所	年級	原學分	原選別	與學程關係
獎勵旅遊體驗活動實務	4	否	商管學院	2	6	選修	
選修課程							
課程名稱	學分	是否額外開課	開課系所	年級	原學分	原選別	與學程關係
節慶與活動管理	2	否	休閒系	2	2	選修	
獎勵旅遊規劃與管理	3	否	休閒系	3	3	選修	
旅遊行程設計	3	否	休閒系	2	3	選修	
觀光休閒傳播	2	否	休閒系	2	2	選修	
來台旅客經營實務	2	否	休閒系	3	2	選修	
宴會企劃與執行	2	否	休閒系	3	2	選修	

備註

1. 必須修習完所有**必修課程**。
2. **深碗課程**群組，至少修習**4學分**，至多修習**不限制**。
3. **選修課程**群組，至少修習**8學分**，至多修習**不限制**。
4. **博雅課程**群組，至少修習**不限制**，至多修習**不限制**。
5. 除『必修課程』群組與『博雅課程』群組以外的群組應：至少完成**2個**群組，至多完成**2個**群組。

其他修課規定：

獎勵旅遊規劃與服務微學程由商務管理學院休閒系五位專業教師授課，相關教師皆擁有相關領域之專業證與旅遊業實務經驗，數門課程規劃由專任教師與業界專家共同授課，師資陣容堅強。表1為本學程授課教師一覽表。

表 1 本學程授課教師一覽表

項次	姓名/職稱	專/兼任	應聘系所	最高學歷	專長	授課課程	主要經歷及專業證照	備註
1	陳鴻彬/副教授	專任	休閒系	國立中興大學土木工程學系博士 朝陽科技大學休閒事業管理系碩士	遊憩設施規劃與開發、 休閒農業資源規劃、 旅遊資訊管理與應用	獎勵旅遊體驗活動 實務、節慶與活動 管理	華語導遊人員 旅行業經理人 AMADEUS、Abacus 及 eTerm 基礎訂位 旅行業資訊整合系統(ERP)證照 City&Guilds 國際咖啡師 LCCI 英國倫敦商會觀光英文及行銷講師 認證 C 級自行車領隊	
2	周淑慧/副教授	專任	休閒系	中國文化大學國際企業管理研究所博士 中國文化大學觀光事業研究所碩士	餐旅、體驗與行銷	宴會企劃與執行	觀光局旅行業經理人 觀光局外語領隊 國際禮儀接待員	

3	姜穎/副教授	專任	休閒系	國立體育大學體育研究所 博士 世新大學新聞學研究所 碩士	觀光休閒傳播、行銷與公共關係	獎勵旅遊體驗活動實務、觀光休閒傳播	外語導遊普通考試通過(英語) SLEP 運動休閒活動企劃師 SLPRP 運動休閒行銷企劃師 救國團執行訓練員資格證書 AAEE 亞洲體驗教育學會助理引導員結業證書 生涯與就業協助系統(Career & Vocational Helping System)認證通過
4	蔡進祥/助理教授	專任	休閒系	朝陽科技大學台灣產業策略發展博士	旅行業經營管理 餐飲服務管理	旅遊行程設計、來台旅客經營與管理	中華民國外語領隊執照(交通部觀光局) 中華民國華語導遊執照(交通部觀光局觀訓字第 035001 號) 中華民國旅行業經理人執照(交通部觀光局中華民國八十年十月)
5	詹悉珍/助理教授	專案	休閒系	中國文化大學國際企業管理研究所博士 中國文化大學觀光事業研究所碩士	宴會管理 婚宴實務	獎勵旅遊體驗活動實務、勵旅遊規劃與管理	中華民國外語(英語)領隊執照(交通部觀光局) 旅行業資訊整合系統(ERP)證照 ABACUS 基礎訂位檢定合格 國際禮儀接待員乙級證照 財富管理顧問師證照 財富管理規劃師證照

行政支援與措施

因應本微學程的實施，以本系專任教職員為主要人力編制，將引入產業專家資源，設置課程規劃、行政管理與學生輔導的任務編組，而在管控機制的建立與行政資源的投入，學校行政單位上大致以教務處指導與協助課程規劃與教學的順利進行，致力使本微學程效益發揮至極大化。除上述行政支援之外，本微學程修課規定及具體作法說明如下：

- 一、行政協調：本微學程開設課程，學生可跨系、群選修，亦藉由整合性開課，減少教學浪費。
- 二、宣傳計畫：每年固定至少辦理一次微學程說明會，說明學程特色、課程內容、就業關聯及相關規定，並設置專屬網頁公告訊息，另以大一新生為招生對象，藉以達成每年預期招收名額。
- 三、修課規定：學生必須修滿12學分，即可提出申請獲得學校所頒發之獎勵旅遊規劃與服務微學程證明書。
- 五、補充說明：如有未盡事宜，依本校相關法令與本微學程負責單位認定辦理。

預期效益

獎勵旅遊是目前旅行業相當重視的市場，希望透過獎勵旅遊規劃與服務微學程微學程的課程，更聚焦培養學生具備獎勵旅遊管理與服務之專業能力，如：行程規劃、活動企劃、創意發想與行銷、旅遊業務服務等，同時強化學生對於當地旅遊資源與生態環境的認識規畫，期許學生未來在旅遊業能成為一位專業的獎勵旅遊策展人。