

115學年度 致理科技大學
跨領域學分學程
開設申請書

申請單位：商務管理學院

申請案名：橘色產業服務實踐微學程

申請日期：115年 3 月 6 日

申請案名	<input checked="" type="checkbox"/> 橘色產業服務實踐 <input checked="" type="checkbox"/> 微學程 <input type="checkbox"/> 學分學程 <input type="checkbox"/> 跨域學院學分學程					
取證學分數	__8_學分		開設學分數	必修_5_學分；選修_8_學分		
學程性質 (至少勾選2項)	<input checked="" type="checkbox"/> 符合學校政策發展方向： <u>智慧生活、USR計畫</u> <input type="checkbox"/> 符合就業職場之人才需求：_____ <input type="checkbox"/> 課程設計包含跨學院課程：_____ <input type="checkbox"/> 有合作企業或機構：_____					
領域類型 (最多選三項)	<input type="checkbox"/> 建築營造 <input type="checkbox"/> 製造 <input type="checkbox"/> STEAM <input type="checkbox"/> 物流運輸 <input type="checkbox"/> 天然資源、食品與農業 <input type="checkbox"/> 醫療保健 <input type="checkbox"/> 藝文與影音傳播 <input type="checkbox"/> 資訊科技 <input type="checkbox"/> 休閒與觀光旅遊 <input type="checkbox"/> 金融財務 <input checked="" type="checkbox"/> 企業經營管理 <input type="checkbox"/> 行銷與銷售 <input type="checkbox"/> 政府公共事務 <input type="checkbox"/> 教育與訓練 <input checked="" type="checkbox"/> 個人及社會服務 <input type="checkbox"/> 司法、法律與公共安全 <input type="checkbox"/> 其它_____					
招收對象	<input checked="" type="checkbox"/> 日四技 <input type="checkbox"/> 夜四技					
STEAM涵養	是否為STEAM(科學、科技、工程、藝術、數學)學程？ <input checked="" type="checkbox"/> 否； <input type="checkbox"/> 是，符合STEAM涵養課程為 <u>生成式AI應用</u> 。					
AI素養	是否為AI素養學程？ <input checked="" type="checkbox"/> 否； <input type="checkbox"/> 是，符合AI素養課程為 <u>生成式AI應用</u> 、_____。					
SEL素養	是否為SEL(社會情緒學習)素養學程？ <input type="checkbox"/> 否； <input checked="" type="checkbox"/> 是，符合SEL素養課程為 <u>社會心理學與實踐</u> 、_____。					
SDGs核心目標 (最多選三項)	<input type="checkbox"/> 1. 消除貧窮 <input type="checkbox"/> 2. 零飢餓 <input checked="" type="checkbox"/> 3. 良好健康與福祉 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 優質教育 <input type="checkbox"/> 5. 性別平等 <input type="checkbox"/> 6. 乾淨用水及衛生 <input type="checkbox"/> 7. 可負擔及乾淨能源 <input type="checkbox"/> 8. 合宜工作與經濟成長 <input type="checkbox"/> 9. 產業、創新和基礎設施 <input type="checkbox"/> 10. 減少不平等 <input type="checkbox"/> 11. 永續城市及社區 <input type="checkbox"/> 12. 負責任的消費及生產 <input type="checkbox"/> 13. 氣候行動 <input type="checkbox"/> 14. 水下生物 <input type="checkbox"/> 15. 陸地生物 <input type="checkbox"/> 16. 和平、正義與強大機構 <input type="checkbox"/> 17. 全球夥伴關係					
召集人	姓名	楊雅棠	服務單位	企業管理系	職稱	教授
	分機	1342	Email	tammy@mail.chihlee.edu.tw		
執行單位	院/系	管院/企管系	聯絡人	吳雨庭		
	分機		Email	□□@mail.chihlee.edu.tw		
本學程規劃是否符屬於數位科技微學程 <input checked="" type="checkbox"/> 否； <input type="checkbox"/> 是。						

臺、申請理由

一、產業需求狀況

台灣在114年底正式進入「超高齡社會」，即65歲以上老年人口占總人口比率達到20%，計有500萬以上，其中有25%為獨居長者（內政部統計處，2026）。隨著全球進入「超高齡社會」，銀髮服務產業不再只是社會福利的一環，而是支撐未來經濟與社會穩定的核心驅動力。培養專業的銀髮服務人才，已成為刻不容緩的戰略任務，其必要性可從以下三個面向來看：

1. 應對人口結構轉型的剛性需求

隨著平均壽命延長與少子化加劇，高齡人口的照護需求呈爆炸式成長。傳統由家庭成員擔當照護者的模式已難以為繼。培養具備生理護理、心理諮商及社會工作專業的人才，能確保長者獲得有尊嚴且高品質的生活。這不只是為了「照顧」，更是為了預防失能、延緩老化，從而減輕國家整體的醫療財政負擔。

2. 推動「銀髮經濟」的產業升級

銀髮產業的範疇極廣，涵蓋了智慧醫療、樂齡學習、高齡金融、科技輔具及旅遊休閒。若缺乏理解高齡者心理與生理特徵的專業人才，產品與服務將難以精準觸及痛點。

透過專業人才的投入，能將「老化」轉化為「商機」，帶動相關產業鏈的創新，讓銀髮產業從單純的服務業轉向高價值的知識型與技術型產業。

3. 提升社會韌性與跨世代共融

專業人才的培養有助於消除社會對老化的歧視（Ageism）。當服務人才具備促進「活躍老化」的能力時，長者不再是被動的受助者，而是能繼續貢獻社會的資源。這能建立一個更具包容性的社會環境，讓不同世代間的經驗得以傳承，降低社會孤獨感。

總結來說，培養銀髮服務人才不僅是為了「服務長者」，更是為了在長壽時代中，為國家儲備經濟韌性並守護每個家庭的生活品質。

二、本校辦理橘色產業服務實踐微學程之契機與優勢

（一）開設學程之契機：深耕社區需求，轉化實務經驗為教學養分

本校推動「橘色產業服務實踐微學程」的核心契機，源於長期執行USR計畫時對社區需求的精準洞察。因此，辦理此學程是為了將成功的社區服務模式進行專業化與規模化，讓學生在解決社會真實問題的過程中，學習如何運用專業知識轉化為具備商業價值的橘色服務。

1. 銀髮人口快速成長，加速橘色產業因應而生，不論是供給端的銀髮產業人才之需求或是終端銀髮長者的服務需求均將產生質與量的變化。
2. 銀髮服務商機快速成長，產業人才需求殷切，為本校成為銀髮服務產業發展與專業人才培訓基地之契機。
3. 本校發展就醫陪伴員之教學內容創新價值，在於以就醫陪伴員培育為銀髮產業實務場域之初探，將相關專業及通識課程結合，建構全盤性視野，發揮跨域整合教學的作用，並開設銀髮服務之理論與實務並重的就業導向跨領域微學程，從專業基礎課程、深碗課程之多管齊下的操作，培育更貼近銀髮產業需求的專業人才。

（二）開設本學程之優勢：智慧科技賦能與跨域整合的實證場域

本校的最大優勢在於將智慧生活職能完美融入高齡服務中。學程不只傳授傳統照護，更強調運用AI與物聯網技術開發「智慧就醫陪伴」系統，這不僅提升了服務的精準度，也讓學生成為具備科技應用能力的智慧長照人才。

憑藉與社會局及地方社區建立的強大夥伴關係，學生擁有最紮實的實證場域，能直接與長者互動、進行服務測試。這種「校園即實驗室、社區即教室」的模式，讓致理培育出的學生不僅懂技術、懂管理，更擁有一份深厚的人文關懷，成為橘色產業中最具實務戰鬥力的領軍人才。

貳、學程發展重點與特色

一、本學程發展重點

為因應高齡社會，銀髮服務專業人才之需求，期以培養橘色服務產業所需人才。透過課程與實際服務的訓練，強化學生的專業素養及內涵，培育出專業且優秀的銀髮產業所需之人才。大學發展就醫陪伴員的功能意義，在於提升就醫陪伴員態度、專業素質及品德教育的實踐與體驗。在超高齡社會的今日，大學也應負起開創銀髮服務產業之分享經濟及提升服務品質的任務。

二、本學程特色

此學程特色在於跨領域學習與實務結合，透過「跨域多師共同授課」、「課程結合證照輔導」、「社區場域實作見習」與「社會企業模擬營運」等教學策略，培養學生在銀髮產業的專業能力。學程內容涵蓋銀髮照護、創意創業、新科技應用等領域，並結合「青銀微社群」，讓學生與銀髮族群共同學習與合作，實踐所學。學生可通過學習獲得如「初階健康管理師」等專業證照，增強就業與創業競爭力。此外，學程與醫護體系及企業合作，推動社會實踐，讓學生在社區實習並設計優質服務方案。這樣的設計促進了學生理論與實務的同步發展，提升其在銀髮產業中的實戰能力與社會責任感。規劃如下：

- (一) 師資充足度：擔任本學程課程規劃授課之師資跨院與跨系，包括有商務管理學院（企業管理系、行銷與流通管理系、休閒遊憩管理系）、創新設計學院資訊管理系，以及通識教育學部等，師資充足，具有跨域整合教學之能力。
- (二) 產業資源：本學程合作場域有板橋區各社區及銀髮關懷據點、亞洲商盟等。
- (三) 就業機會：本學程結業學員能從事銀髮產業之企業工作，或是社會企業之創業營運。
- (四) 核心能力：本學程培育學員跨領域溝通與整合能力、以人為本的服務設計思維、科技應用與數位轉型力、社會責任與永續營運能力。

參、課程規劃

一、學程架構說明

學程的設計應呼應產業端之需求，培養學生迎接超高齡社會產業職能之核心能力為目的。課程規劃特色有：

1. 跨領域合作與學習：學程設計採用「跨域多師共同授課」，將來自不同領域的專業知識與實務經驗結合，增強學生的綜合能力。
2. 證照輔導與實務應用：課程結合證照輔導，讓學生有機會考取如「初階健康管理師」、「高齡運動促進師」等相關證照，提升就業競爭力。同時，結合社區場域實作與社會企業模擬營運，將理論知識轉化為實際操作經驗，增強學生的實務能力。
3. 社區實踐與創新：學生有機會參與到板橋區各社區及銀髮關懷據點的實習，將所學知識應用於社會實踐中，進一步促進社區互助共好的發展。
4. 跨學科整合：整合商務管理、資訊管理、醫護體系等多領域專業，搭建銀髮產業服務的知識平台，實現跨領域學習與創新。

培育目標	課程規劃					專業證照/ 競賽(選填)	核心能力	就業職場
	二上	二下	三上	三下	四上			
銀髮產業服務人才培育	健康促進理論與實務(3,選)	銀髮樂活服務實作(2,必)	橘色產業創新服務與管理實務(必,3,雙師)	生成式AI應用(3,選)		PMA證照 初階健康管理師	跨領域溝通整合能力	從事銀髮產業之企業工作
		社會心理學與實踐(2,選)				商業企劃能力檢定(TBSA) iPAS AI應用規劃師	以人為本的服務設計思維 科技應用與數位轉型力 社會責任與永續營運能力	社會企業之創業營運

二、學程開課課程規劃

本學程乃為培養銀髮產業服務人才培育。本學程課程規劃分為二部分：必修課程2門課、選修課程3門課，課程規劃與取證規定詳如表1所示。

表 1 橘色產業服務實踐微學程課程規劃表

必修課程						
課程名稱	學分/時數	開課年級	開課學期	原開課系所/院	原開課選別	課程素養 (STEAM、AI、SEL等)
橘色產業創新服務與管理實務	3/3	3	1	企管系/管院	因學程而開	
銀髮樂活服務實作	2/2	3	2	企管系/管院	因學程而開	
選修一般課程						
課程名稱	學分/時數	開課年級	開課學期	原開課系所/院	原開課選別	課程素養 (STEAM、AI、SEL等)
健康促進理論與實務	3/3	2	1	休閒系	因學程而開	
社會心理學與實踐	2/2	2	2	企管系	因學程而開	SEL
生成式AI應用	3/3	3	2	資管系	選	AI
選修/必修深碗課程 (須另外填寫深碗課程申請表，可自行規劃為必修或選修)						
課程名稱	學分/時數	開課年級	開課學期	原開課系所/院	原開課選別	課程素養 (STEAM、AI、SEL等)
學程修課規定與修課說明						
1. 需完成學程必修5學分、學程選修至少3學分，總學分數需達8學分。 2. 需參與課程中安排之社會實踐服務學習5小時 完成前述規定者，結業後可取得「橘色產業服務實踐微學程證書」。						

肆、師資規劃

本學程課程規劃授課之師資具跨院與跨系，包括有商務管理學院（企業管理系、行銷與流通管理系、休閒遊憩管理系）、創新設計學院資訊管理系，以及通識教育學部等，師資充足，具有跨域整合教學之能力。相關教師全數擁有相關領域之專業證照與實務經驗，數門課程規劃由專任教師與合作企業主管共同授課，另有多門課程安排由本校兼任教師（均為業界人士）授課，師資陣容堅強。表2為本學程授課教師一覽表。

表 2 本學程授課教師一覽表

項次	姓名/職稱	專/兼任	應聘系所	最高學歷	專長	授課課程	主要經歷及專業證照	備註
1	楊雅棠	專任	商管學院	中國文化大學—國際企業管理研究所博士	服務行銷管理、服務商業模式、行銷管理、消費者行為	橘色產業創新服務與管理實務	1. 行政院消費者保護委員會研究員 2. 致理科技大學服務產業研究中心主任 3. 高教深耕計畫副執行長 勞動部門市服務術科檢定委員	
2	陳盈瑞	專任	通識教育學部	國立臺灣大學中國文學系博士	文字工作、新聞宣導、通識理念具銀髮就醫陪伴規劃、管控及青銀微社群課程之經驗	橘色產業創新服務與管理實務 銀髮樂活服務實作	1. 教育部全校型中文閱讀書寫課程革新推動計畫協同主持人 全民中檢CWT寫作題庫擴充計畫協同主持人	
3	董龍	專任	商管學院	國立體育大學競技與教練科學研究所博士生	運動生物力學、學校體育運動、銀髮族運動教學、幼兒體育	銀髮樂活服務實作	1. 致理科技大學/招生處、通識教育學部/講師兼宣傳中心主任 2. 人體工學電腦設備研究人員 3. 推廣教育運動班指導教師 科技部「網球選手FMS常模特性與下肢代償動作對不同網球移動技術與表現影響」研究人員	

4	楊豐松	專任	商管學院	國立政治大學資訊管理博士	人工智慧、資訊管理、資訊安全管理、企業電子化、腦波技術(心識科技)應用、企業減碳淨零規劃	生成式AI應用	1. 致理科技大學資訊管理系/副教授 2. 真理大學資訊管理學系專任副教授兼圖資長 真理大學資訊管理學系專任助理教授
5	陳銘樹	兼任	商管學院	元智大學工業工程與管理博士	健康管理與健康促進、長期照顧與樂活科技、醫院品質管制與控制	健康促進理論與實務	1. 亞東科技大學醫務管理系 教授兼總務長 2. 中華健康產業發展協會第二屆理事兼長照委員主委
6	張嘉惠	兼任	擺渡人生設計股份有限公司資深專案經理/生涯設計顧問 社團法人台灣生涯發展與諮詢學會秘書	亞洲大學碩士	心靈成長課程：壓力調適、人際關係	社會心理學與實踐	美商宏智國際顧問有限公司台灣分公司專案助理 應用心理研究期刊編輯助理 勞動部勞動力發展署個案管理員/職涯諮詢師
7	柯賢城	專任	通識教育學部	東吳大學社會工作學系碩士	社會科學概論 人際溝通 生涯規劃	社會心理學與實踐	
8	羅啟峰	專任	行銷與流通管理系	文化大學國際企業管理研究所博士	行銷管理、服務業管理、電腦軟體	橘色產業創新服務與管理實務 銀髮樂活服	1. 元富證券投資顧問股份有限公司總經理室企劃、助理研究員 2. 中鼎工程股份有

					應用、 人力資 源管理	務實作	限公司助理分析師 3. 北台灣科學技術 學院助理教授兼系 務助理 4. 致理技術學院行 銷與流通管理系助 理教授 5. 致理科技大學行 銷與流通管理系副 教授兼系主任	
--	--	--	--	--	-------------------	-----	--	--

伍、預期效益

聚焦培養學生在銀髮產業服務創新模式開發與專業素養，透過銀髮就醫陪伴服務實作場域之學習，誘發學生思考與技能學習，就業協助、青銀交流、終身學習、公益與品德教育的體現與實踐。最後，發展創立銀髮服務社會企業之營運與管理之能力。