

國際空勤服務學分學程

學程召集人：應用英語系高淑華老師



學程重點與特色

1. 增進**專業**知識：提供學生航空業相關的專業知識，包括航空法規、航班運行、機場管理及航空安全等。
2. 訓練**實作**技能：培養學生的實務操作技能，例如飛行服務、客戶關係管理及應急應變能力，以確保能在真實工作環境中運作。
3. 提升**國際移動力**：增強學生的國際視野，通過學習外語及文化，促進跨文化交流和理解，以適應多元化的工作環境。
4. 培養**職業素養**：培養學生的職業道德、責任感和團隊合作精神，使其在航空業中能夠有效工作並承擔責任。

未來職涯連接性與發展

修習「國際空勤服務學分學程」之學生，未來適合之職涯連接性與發展如下：

1. **國際航空服務**: 航空公司—空勤服務人員、航空公司—機場運務人員、航空公司—行政地勤人員等。
2. **國際機場服務**: 機場航站—物流 / 貨運 / 倉儲人員及免稅商店—服務人員等。
3. **國際旅遊服務**: 旅行社相關服務人員、臺灣高鐵公司服務人員、國際星級酒店服務人員、國際航空行銷業務及專案管理人才等。

學習地圖與學程修習規定

註：適用於113學年申請之學生

必修課程			
課程名稱	學分	開課年級	開課系所
國際禮儀與跨文化溝通技巧	2	1	商貿外語學院
旅運經營管理	2	2	應英系
航空客運與票務	2	2	應英系
空勤服務管理 (深碗課程)	4	3	商貿外語學院
特色選修 (至少選修6學分)			
課程名稱	學分	開課年級	開課系所
顧客關係管理	2	1	應英系 / 國貿系
職場服裝及儀態管理	2	2	商貿外語學院
航空風險與安全管理	2	3	商貿外語學院
機場經營與管理	2	3	商貿外語學院
客艙安全及緊急處理	2	4	商貿外語學院
第二外語選修 (至少選修4學分)			
課程名稱	學分	開課年級	開課系所
第二外語 (一)	2	2	商貿外語學院
第二外語 (二)	2	2	商貿外語學院
第二外語 (三)	2	3	商貿外語學院
第二外語 (四)	2	3	商貿外語學院
航空服務應用英文	2	3	應英系
航空服務應用日文	2	3	應日系
學程修習學分數		20學分	

聯絡方式

- 學程召集人：應用英語系 高淑華老師
 - 校內分機：886-2-22576167 分機2241
 - 聯絡信箱: shkao@mail.chihlee.edu.tw
-
- 學程聯絡人：應用英語系 黃妍慧助理
 - 校內分機：886-2-22576167 分機2241
 - 聯絡信箱：P100@mail.chihlee.edu.tw



歡迎修習
國際空勤服務學分學程！

