

致理科技大學 深碗課程申請表

深碗課程名稱：服務業設計思考(深)	課程型態： <input type="checkbox"/> 彈性課程 <input checked="" type="checkbox"/> 一般課程
課程英文名稱：Design Thinking in Service Industries	
學分學程名稱：創業家能力	
開課教師：沈介文	
如為計劃課程，請註明計畫名稱：	

一、課程明細

學制	學院/年級/班級	學分數	課程選別	開課期別： (暑/上/下)	人數上/下限
日四技	創設學院/3/A	6	學程 <input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	110/上/下	58 / 40

二、教學目標與特色(必填)

- (1) PBL 問題設定：請說明本課程如何建構一個有趣真實的情境以促成學習活動潛力
學生根據興趣或專長自訂服務業相關主題，配合 City & Guilds 8106-1 訓練規
範，同時遵循設計思考原則，進行教學演示，引導其他同學共同學習該主題。
- (2) 本課程為協助學生應用所學解決問題所要求的先備知識或呼應的相關課程
最好上過創意相關課程，以及教育訓練 or 人力資源管理 or 管理學相關課程。
- (3) 課程與核心能力和就業力提升之關聯性
主要與設計力、人本力（設計思考強調由同理開始）有關
配合自訂主題，發掘就業潛力（個人興趣或專長）
透過設計思考訓練，強化同理能力
透過 8106-1 規範的學習，強化表達與共學能力

三、課程大綱與課程實施方式

課程大綱	時數	固定 面授	彈性面授 (不另排教室) 請註明上課地點	指定週次 或日期 (必填)	企業 見習	實施方式補充說明 (必填)
設計思考	18	18		第 01-06 週		測驗
8106-1 培訓師 規範 I	36	36		第 07-18 週		書面與口頭報告

服務設計	18	18		第 19-24 週	測驗
8106-1 培訓師 規範 II	36	36		第 25-36 週	書面與口頭報告
預計時數總計	108	108			

四、實施創新教學模式或創新教材所需行政支援(必填)

排課指定時段：無須指定時段 星期二、三、四下午(星期四)第 56789 節

星期五上午第 1234 節

排課指定教室：專業教室 大班教室 一般教室 電腦教室(E71)

其他(請自行填寫)：需要 VOD 教室

五、預期學生學習成果之評估與具體展現方式(必填)

專題報告完成篇數：

證照輔導名稱：Google 相關證照，張數：30

e 化教材類型：份數：

競賽輔導名稱：組數：

個案討論與製作件數：

企劃案製作件數：

其他：

請以條列式說明 KPI

1. 學生自訂主題教案 10 份

首次開課 非首次開課

非首次開課者，請列述前次課程 KPI 及實施成效(必填)

109 學年課程尚未完成，108 學年 KPI 如下

1. International Introductory Award in Selling (Chinese) 通過 17 張 (修課 24 人)

2. 文創服務業之問題與思考建議書 3 份

實施成效

1. 學生考取國際證照
2. 學生參與教學實作，並能自訂主題共學

六、老師配課時數(必填)

第 1 學期：

老師姓名	學分數	老師姓名	學分數	老師姓名	學分數
沈介文	3				

第 2 學期：

老師姓名	學分數	老師姓名	學分數	老師姓名	學分數
沈介文	3				

院課程委員

通過 修正後通過

會審查結果

民國 110 年 4 月 13 日 109 學年度第 2 次院課程委員會議通過

深碗課程申請人

沈介文

學程召集人

沈介文

系主任

甘學濤

院學分學程中心

創新設計學院 黃信博

院長

創新設計學院 院長 陳瑛

跨領域學習中心

教務處 陳芳萍

【註】1. 申請時間：請注意各學院課程委員會開會時間並於該日期前提出申請。

2. 申請程序：

申請人檢具資料→院課程委員會審議→跨領域學習發展小組會議審議→校課程委員會核備→教務會議核備。