

致理科技大學 深碗課程申請表

深碗課程名稱：服務商業模式創新(深)			課程型態： <input type="checkbox"/> 彈性課程 <input checked="" type="checkbox"/> 一般課程		
課程英文名稱：Service Business Model Innovation					
學分學程名稱：商業模式創新創業					
開課教師：倪達仁					
如為計劃課程，請註明計畫名稱：					
一、課程明細					
學制	學院/年級/班級	學分數	課程選別	開課期別： (暑/上/下)	人數上/下限
日四技	商管學院/3/A	6	學程 <input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	110/上/下	60/40
二、教學目標與特色(必填)					
(1) PBL 問題的設定：請說明本課程如何建構一個有趣真實的情境以促成學習活動潛力					
<p>基於「商業模式」創新與智慧創新人才之培育，顯已成為產業服務日益重視之需求，特提出「服務商業模式創新」之深碗課程規劃。本課程強調「實務主題導向」教學，針對業界問題需求，以商業模式基礎知識以及創新管理知識與技術之講授，結合實務專題講座與實務問題操作之實作工作坊，使學生能應用專業和跨領域的知識與技術，習得商業模式問題分析、商業模式經營優化改善、商業模式創新規劃設計等商業創新與資源整合之優質核心能力，在未來快速變遷發展產業環境下，俱備更差異化之就業優勢。</p>					
(2) 本課程為協助學生應用所學解決問題所要求的先備知識或呼應的相關課程					
<p>「商業模式」之創新，涉及「成本結構」、「收益」、「顧客關係」、「通路」、「目標客群」、「價值主張」、「關鍵資源」、「關鍵夥伴」、「關鍵活動」等企業營運內容，可促使學生有效統合「財務管理」、「會計學」、「人力資管理」、「生產與作業管理」、「行銷管理」、「經謙學」、「統計學」等先備知識。</p>					
(3) 課程與核心能力和就業力提升之關聯性					
<p>經由商業模式整體發展趨勢之引介，能提高學生「<u>經社環境</u>」之商務管理學院核心能力，協助學生分析與掌握未來就業職場之發展趨勢。</p>					
1. 經由商業模式個案探討，提高學生「 <u>商務管理</u> 」之商務管理學院核心能力，有助於未來從事「企業經營管理者」之就業實務能力表現。					
2. 經由商業模式實作，能總應用於本系及本校跨領域所學。					
3. 經由服務商業模式創新專題與實作，能提高就業所需之溝通表達能力，積極正向之團隊合作態度，並對就業相關職涯有深入認識。					

三、課程大綱與課程實施方式

課程大綱	時數	固定 面授	彈性面授 (不另排教室) 請註明上課地點	指定週次 或日期 (必填)	企業 見習	實施方式補充說明 (必填)
(一) 緒論：商業 模式整體發展環 境、服務商業模式 整體發展趨勢	18	18		110(1) 1-6		分組討論與報告
(二) 服務商業模 式創新專題1：科 技如何帶動服務 創新、消費行為與 服務創新	18	18		7-12		分組討論與報告
(三) 服務商業模 式創新專題2：服 務流程的分析與 改造	12	12		13-16		分組討論與報告
(四) 全球服務商 業模式現況：全球 服務業商業模式 主要類型、全球主 要服務商業模式 現況	6	6		17-18		分組討論與報告
(五) 台灣服務商 業模式創新：服務 業商業模式創新 元素、台灣服務商 業模式創新個案 研究	18	18		110(2) 1-6		分組討論與報告
(六) 產業服務商 業模式創新個案 講座：針對於服務 創新有具體推動 成果之特定產業 發動向與需求，進 行產業服務商業 模式創新個案講 座	18	18		7-12		分組討論與報告

(六) 服務商業模式創新與創業企劃工作坊：以工作坊之方式，輔導學生進行服務商業模式創新之設計實作企劃	18	18		13-18		分組實作、討論與報告
預計時數總計	108	108				

四、實施創新教學模式或創新教材所需行政支援(必填)

排課指定時段： 無須指定時段 星期二、三、四下午(星期四)第 56789 節

星期五上午第 1234 節

排課指定教室： 專業教室(E66) 大班教室 一般教室 電腦教室(E71)

其他(請自行填寫)：

五、預期學生學習成果之評估與具體展現方式(必填)

專題報告完成篇數：4

證照輔導名稱： 張數：

e 化教材類型： 份數：

競賽輔導名稱： 組數：

個案討論與製作件數：

企劃案製作件數：4

其他

請以條列式說明 KPI

1. 以學習成果，指導學生組隊參加相關競賽(預計至少報名 1 隊)

2. 商業模式實作作品合集：1 冊

首次開課 非首次開課

非首次開課者，請列述前次課程 KPI 及實施成效(必填)

KPI

1.

實施成效

1. 首次開課無實施成效

2.

3.

4.

六、老師配課時數(必填)

第1學期：

老師姓名	學分數	老師姓名	學分數	老師姓名	學分數
倪達仁	3				

第2學期：

老師姓名	學分數	老師姓名	學分數	老師姓名	學分數
倪達仁	3				

院課程委員

通過 修正後通過

會審查結果 民國 110 年 4 月 13 日 109 學年度第 2 次院課程委員會議通過

深碗課程申請人

倪達仁

學程召集人

吳自靜 0514

系主任

企業管理系
主任 張弘宗 0516

院學分學程中心

商務管理學院 洪大翔 0517

院長

商務管理學院
院長 劉芬美 0512

跨領域學習中心

教務處 陳芳萍 5/19

【註】1.申請時間：請注意各學院課程委員會開會時間並於該日期前提出申請。

2.申請程序：

申請人檢具資料→院課程委員會審議→跨領域學習發展小組會議審議→校課程委員會核備→教務會議核備。