

致理科技大學 105 學年度 全球運籌管理學分學程

評鑑結果自我改善計畫書

※整體審查意見: 通過

一、學程自我定位之評鑑意見：

1. 目前合適，但由於世界經貿及科技環境快速變化，政府政策也改變很快，因此在自我定位上經過了 3 年的開設，是否有需要調整。
2. 定位明確，可加強系所特色！
3. 整體定位很好，「四觀五力」的 KSA 很好。建議：參考其他學校相似學程、系統的特色分析。

◎ 改善計畫：

1. 感謝委員意見，因應環境變化，課程已於 105 學年度起進行新增與調整。

二、學程課程規劃之評鑑意見：

1. 優點：1.整合性：充份利用國貿、國企、物流三方面的師資及課程，有綜效存在。2.完整性：學程包括金流、物流及資訊流等三部份，不偏重在某一部份。3.系統性：包括採購、生產與製造、運輸與倉儲、及顧客關係管理等供應鏈管理的重要活動均包括在內。4.包括產業實習及證照部份。

建議調整：需注意不同系開設不同課程名程，但授課內容多數重疊的課程(如 ERP 配銷系統-國貿系 VS 企業資源規劃)。

- 1.必修課程：(1)物流管理及全球運籌管理有一定的重覆性，均放入必修有些可惜，建議調整給國際貿易實務(金流部份)，有助於學生的廣度。(2)國際企業管理 P9 頁，為何不以國貿系開設的必修 3 學分為主，而是以行管系的選修 2 學分為主(二學分是否足夠?)。
- 2.選修課程：(1)國際運輸主要包括海運與空運，且多數運輸都由海運完成，但在選修僅開設「國際航空貨運實務」，而非開設海運實務，建議調整或將海空運貨運實務整併開設。(2)調整前述不同系開設不同課程名程，但授課內容多數重疊的課程。

2. 以培育全球運籌中心物流之專業科目為主加強英文能力！
3. 課程可與「四觀五力」對應。建議：考量「統整性課程」。

◎ 改善計畫：

1. 感謝委員意見，必修課程將開會討論，擬將國際貿易實務列為必修。
2. 選修課程中，原國際航空貨運實務課程於 104 學年度已更名為海空貨運實務，目前修課學生口述兩門課程均可認列學分。

三、學程教學品質之評鑑意見：

1. 都很好，平均都在 4 分以上(滿分五)。也有出國參訪，另考照的比例也很高。

2. 實務教學與理論教學合而為一。
3. 招生與行政支援很好。師資符合專業需求。

◎ 改善計畫：

無

四、學程執行成效之評鑑意見：(學程證書取得情況 待觀察)

1. 跨系修習人數在降低中，需要有調整及策略(P32)。
2. 尚有改進增加成效空間以提升專業證照之取得。
3. 目前只有 8 人獲得學分學程之證明太少。建議：做「學生問卷調查」了解原因，並做輔導，提高學分學程通過率。

◎ 改善計畫：

1. 感謝委員意見，本系會另召開會議進行檢討，例如：調整必修科目，已提高學生取得證書之人數。
- 2.

五、學程特色表現之評鑑意見：

1. 學程特色指標表現都不錯，但建議在考照指標上需增加本學程的所有面向，目前相關指標均偏重關務及物流，建議增加外語指標(如英日語檢定)及國貿實務(如勞動部國貿丙級或乙級，或金融研訓院的證照等)。
2. 應可購置教學軟體讓學生實際上線操作。
3. 對應「四觀五力」，建議增加「國內物流實務參訪」，104 年 1 次太少。

◎ 改善計畫：

1. 感謝委員意見，本學程擬將國際貿易實務列為必修。
2. 未來會再安排相關物流參訪活動，以及軟體購買計畫。

六、學程之整體性評鑑意見：

1. (1)貴校非常重視學程，該學程整體表現及成果相當優良。(2)證照部份建議加上多面向的證照 KPI，特別是英文證照(如多益)的考照及分數，畢竟，英語能力是在全球運籌學程中很關鍵的指標，也是在相關產業升遷的重要能力之一。(3)由於世界經貿及科技環境快速變

化，如大數據、物聯網、機器人，綠色供應鏈管理，冷鏈物流，中國的一帶一路政策，跨境電子商務等。又政府政策也改變很快，如新南向政策等。因此，課程部份也需適時調整，適度加入新的課程及想法，以動態調整，符合產業情況。

2. 規劃設計均能符合系所課程，唯專業科目可再加強。
3. (1)整體學程實用性很好，以就業為導向，需更加強廠商合作，與產業人才的需求結合。(2)加入學分學程證書取得的「輔導方案」。

◎ 改善計畫：

1. 感謝委員意見，英文證照為本校重視努力的方向，日間部同學畢業門檻已提高為多益500分以上。
2. 因應未來發展趨勢，在原有的基礎下，本學程將新增物聯網、智慧運籌系統等課程，105學年度起將更名為「網實通路整合」學分學程。