

105 學年度學分學程發展小組會議暨 訪視後改善第一次會議 會議紀錄

時間：105 年 12 月 5 日(星期一)中午 12 時 20 分

地點：忠孝大樓 4 樓第 1 會議室

主席：陳教務長珠龍

記錄：陳芳萍

工作報告

一、 1052 修習學程申請時間：2016.09.20 – 2017.02.26。

放棄修習學程申請時間：2016.09.20 – 2016.12.20。

二、 跨領域學分學程座談會 2 場。

10/03 星期一 綜合教學大樓 B1 演講廳			
3:30 – 3:50	資管系	林政錦老師	雲端行動應用實務
4:00 – 4:20	商管系	彭建文老師	物聯網應用實務
4:30 – 4:50	通識中心	林健群老師	商貿外語學程
5:00 – 5:20	休閒系	鄭雅馨老師	獎勵旅遊規劃與服務
參與人數	學生人數 158 位 (感謝簡玉惠老師，鄭雅馨老師，蕭勝華老師協助)		
10/05 星期三 綜合教學大樓 1F 表演廳			
3:30 – 3:50	企管系	楊雅棠老師	幸福產業婚慶服務經營管理
4:00 – 4:20	應英系	林健群老師	東南亞商貿
4:30 – 4:50	國貿系	王正旭老師	兩岸商貿
5:00 – 5:20	行管系	費聿明老師	網時通路整合
參與人數	學生人數 50 位 (感謝葛致慧老師，吳亦超老師協助)		

三、 學分學程課程異動：6 個學分學程已於 11 月 30 更新課程。

e 化財富管理	王麗梅老師	物聯網應用實務	彭建文老師
翻轉農業 明日餐桌	林曉雯老師	雲端行動應用實務	林政錦老師
跨境電子商務	曹祥雲主任	網實通路整合	吳壽進主任

四、 學程召集老師針對取證比率太低提出的分析及建議

商務管理學院	請逐一條列取證人數太少之原因	請依照分析原因回應改善情形
會展活動管理 (全英文) 范淼 老師	無	無
旅遊規劃與服務 鄭雅馨 老師	1.經查明累計修讀的 302 位同學，其中 171 位已畢業，但系統上仍為修讀名單。	1.已畢業的同學名單累計在修讀人數，完成取證者比率相對降低。
	2.確認申請名單得知，其中約 70 位同學係 2015 年 1 月後申請，故仍在學修讀，尚未完成取證。	2.懇請各班導師於導生時間，鼓勵同學完成學分學程修課。
	3.105 學年為因應觀光時勢，增加「獎勵旅遊規劃與服務」學分學程，未來將鼓勵同學修讀新增的學分學程。	
e 化財富管理 王麗梅 老師	學生認為已取得畢業學分，且要打工及四下實習，故不想多花時間額外修課。	1.已將取得“CFA level 1”及“AFP 理財規劃顧問”證照及參加校外獲獎者認列學分。 2.修讀及認列學分已做調整，易於取得證書。
會議展覽管理 葛致慧 老師	近三年學生取得證書人數達 113 人，符合預期。	無
網實通路整合 張弘宗 老師	1. 原全球運籌管理學分學程，其中一門必修課原為四上「國際企業管理」選修課，修讀意願不佳。	1. 依學分學程評鑑委員建議，必修改為五選三（新增兩門：國際行銷管理、國際貿易實務）。此修課會經過課程委員會通過後實施，但目前系統無法處理必修五選三之問題。

商務管理學院	請逐一條列取證人數太少之原因	請依照分析原因回應改善情形
	2. 原有學程繼續修讀者，後續審核與發證問題。	2. 目前繼續修課同學，有意取得全球運籌管理學分學程人數不少。因系統已改名，原學程建議採用人工審核，於 105 學年度前已修讀原學程且繼續完成者，應繼續核發原有學程證明。
	3. 新學程「網實通路整合」於 105 學年度起正式推動。	
資源需求	1. 系統或人工審核作業	2. 學生修讀情形之相關即時報表，例如：學生修畢學分統計。
獎勵旅遊規劃與服務 鄭雅馨老師	105 學年為因應世界觀光旅遊業發展之情勢，原「旅遊規劃與服務」更改為「獎勵旅遊規劃與服務」學分學程，目前共計 6 位學生修讀。	無
金融科技 周秀霞老師	1. 宣傳不足 2. 學生大都已選擇一個學程，不能再選	1. 增加宣傳力道，請老師協助推廣
幸福產業婚慶服務經營管理	楊雅棠老師	105 開設新學程
校學分學程中心回應：		
1. 管理資訊組：將連續 2 個學期未修課人數，從修讀人數中刪除。學生修讀情形之相關即時報表，例如：學生修畢學分統計。		
2. 全球運籌管理學分學程：系統無法處理必修五選三之問題。建議改為選修中的模式，如此可讓同學從 5 科中選取 3 科。		
3. 學分學程的課程若需要大幅變動，請依照規定時間提出新設學分學程。舊有的全球運籌管理學分學程讓已申請的同學繼續完成，但不接受 105 學年度的申請，因為全球運籌管理學分學程已在 105 學年度更名為網實通路整合學分學程。		
4. 讓學分學程召集老師可以看到學生目前的修課情形。		

商貿外語學院	請逐一條列取證人數太少之原因	請依照分析原因回應改善情形
日本商貿 林佩怡 老師	1. 計算方式應改變，不該以全學年的修讀人數計算。	1.取證比率的計算方式應單以應屆畢業生的修讀人數及取證人數計算較為合理。
	2.104 學年之前可同時修讀二個學分學程，學生最後擇一修讀，造成另一個學分學程的取證率降低。	2.本系每年約有 2/3 的應屆畢業生修畢此學分學程，取證比率應不算低。
	3.自 105 學年度起本系學生可擇一修讀學分學程或課程模組。學程與模組的系訂課程重疊性高，又學程須選修外系課程，難度增加卻效益不大，最後棄選學程人數可能增加。	
東南亞商貿 吳榮惠 老師	1.因應英系上學期末才接手此學程，故不知之前取證率低之原因。	1.據說此學程在國貿系時便難以推動，因而釋出給應英系，但不知是何原因。
	2.詢問應英系同學們，通常喜愛英語，對東南亞非英語系國家興趣缺缺。	2.應英系學生喜歡英語，只有新加坡尚可接受，且不用學東南亞小語種。
	3.許多同學連學習英文都顯得吃力，因而不敢也無力再學習第 2 甚至是第 3 語言。	3.為增加取證率，除非不要將小語種列必修，也許尚可吸引一些願意去新加坡實習的學生。
資源需求	1.建議提供東南亞國家實習機會，以吸引同學修讀意願。	
兩岸商貿 王正旭 老師	1.兩岸課程數量因學校整體規劃，逐年下降，學生能修得的專業課程選項減少。	1.以考取證照、辦理赴陸實習、參訪等活動吸引學生。
	2.教授兩岸課程教師，兼任者居多，較難以貼近學生，予以輔導。	2.擇期辦理專業教學研討會議，邀請授課教師共同研商。
	3.兩岸關係跌宕起伏，學生易受政治氛圍影響卻步。	3.展開接觸大陸台商管道，邀請台商回台演講、提供實習就業機會。

商貿外語學院	請逐一條列取證人數太少之原因	請依照分析原因回應改善情形
	4.大陸已非台商投資最佳選項，對台灣青年而言，赴陸就業相對困難。	
	5.教育部未將赴陸實習列為國際化指標，推動赴陸實習無績效。	
資源需求	1.建議可考慮整合兩岸與東南亞學程，名稱或可改為「東亞商貿學分學程」，而將兩岸內容納入。	2.重新考慮增加兩岸相關專業課程數量。
拉丁美洲商貿 向駿老師	1.學生對上網登錄程序不熟悉。 2.本學程以國貿和應英系學生為大宗，但應英系無法參加拉美實習。	1.請各系利用集會說明。 2.建議拉美實習訂定甄選規定，並對全校所有同學開放。
校學分學程中心回應：		
1. 修改取證比率的計算方式。		

創新設計學院	請逐一條列取證人數太少之原因	請依照分析原因回應改善情形
翻轉農業明日餐桌 林曉雯老師	本學程必修樂活農業概論自 103 學年度第 2 學期始即未開課。	經協調，該課程從通識移到休閒系選修，並在本學期 105 學年度第 1 學期開課，修課成員近 15 名為大四學程修讀學生。
雲端行動應用實務 林政錦老師	之前為 RFID 學程修習意願較低。	1.學程名稱與內容修改後修讀人數已增加。 2.今年大四畢業生已列入畢業門檻。
跨領域創意創新創業 沈介文老師	1.召集人無法即時知道學生修習學程狀態，包括哪些學生、目前修課情形等，也就無法了解原因與進行改善。 2.召集人無法即時知道課程狀態，包括是否開課、名稱或學分是否異動、外系學生是否可以選課等，也就無法進行課程推廣。 3.召集人無法在系統上核示課程能否抵免，難以鼓勵學生在課程之間相互抵免，然後再多修一些課就可以通過學程。	無
資源需求	1.讓召集人可以即時知道學生修習學程狀態、即時知道課程狀態。	2.讓召集人可以在系統上核示課程能否抵免。 3.配一個學程 TA。
跨境電子商務 曹祥雲老師	無	無
物聯網應用實務	彭建文老師	105 開設新學程
校學分學程中心回應：		

創新設計學院	請逐一條列取證人數太少之原因	請依照分析原因回應改善情形
1. 教務長：向董事會建議是否每一位老師搭配一位 TA。不過目前還未確認，請系秘書協助召集老師相關行政業務。		

提案討論

提案一

案由：本校 105 學年度跨領域學分學程評鑑結果，提請討論。

說明：

- 一、學分學程評鑑：105 年 10 月 28 日辦理完畢。全球運籌管理學分學程(行管系)，評鑑結果「通過」。評鑑審查意見彙整如附件 1。
- 二、依評鑑要點規定，仍應針對評鑑委員所提之改善建議進行一年追蹤管考。

決議：

- 一、依學分學程評鑑實施辦法規定，評鑑結果「通過」之學分學程仍應針對評鑑委員所提之改善建議進行一年追蹤管考。

致理科技大學 105 學年度 全球運籌管理學分學程

評鑑審查意見彙整

※整體審查意見：通過

一、學程自我定位之評鑑意見

1. 目前合適，但由於世界經貿及科技環境快速變化，政府政策也改變很快，因此自我定位上經過了 3 年的開設，是否有需要調整。
2. 定位明確，可加強系所特色！
3. 整體定位很好，「四觀五力」的 KSA 很好。建議：參考其他學校相似學程、系統的特色分析。

二、學程課程規劃之評鑑意見

1. 優點：1.整合性：充份利用國貿、國企、物流三方面的師資及課程，有綜效存在。2.完整性：學程包括金流、物流及資訊流等三部份，不偏重在某一部份。3.系統性：包括採購、生產與製造、運輸與倉儲、及顧客關係管理等供應鏈管理的重要活動均包括在內。4.包括產業實習及證照部份。
建議調整：需注意不同系開設不同課程名程，但授課內容多數重疊的課程(如 ERP 配銷系統-國貿系 VS 企業資源規劃)。1.必修課程：(1)物流管理及全球運籌管理有一定的重覆性，均放入必修有些可惜，建議調整給國際貿易實務(金流部份)，有助於學生的廣度。(2)國際企業管理 P9 頁，為何不以國貿系開設的必修 3 學分為主，而是以行管系的選修 2 學分為主(二學分是否足夠?)。2.選修課程：(1)國際運輸主要包括海運與空運，且多數運輸都由海運完成，但在選修僅開設「國際航空貨運實務」，而非開設海運實務，建議調整或將海空運貨運實務整併開設。(2)調整前述不同系開設不同課程名程，但授課內容多數重疊的課程。
2. 以培育全球運籌中心物流之專業科目為主加強英文能力！
3. 課程可與「四觀五力」對應。建議：考量「統整性課程」。

三、學程教學品質之評鑑意見

1. 都很好，平均都在 4 分以上(滿分五)。也有出國參訪，另考照的比例也很高。
2. 實務教學與理論教學合而為一。
3. 招生與行政支援很好。師資符合專業需求。

四、學程執行成效之評鑑意見

1. 跨系修習人數在降低中，需要有調整及策略(P32)。

2. 尚有改進增加成效空間以提升專業證照之取得。
3. 目前只有 8 人獲得學分學程之證明太少。建議：做「學生問卷調查」了解原因，並做輔導，提高學分學程通過率。

五、學程特色表現之評鑑意見

1. 學程特色指標表現都不錯，但建議在考照指標上需增加本學程的所有面向，目前相關指標均偏重關務及物流，建議增加外語指標(如英日語檢定)及國貿實務(如勞動部國貿丙級或乙級，或金融研訓院的證照等)。
2. 應可購置教學軟體讓學生實際上線操作。
3. 對應「四觀五力」，建議增加「國內物流實務參訪」，104 年 1 次太少。

六、學程之整體性評鑑意見

1. (1)貴校非常重視學程，該學程整體表現及成果相當優良。(2)證照部份建議加上多面向的證照 KPI，特別是英文證照(如多益)的考照及分數，畢竟，英語能力是在全球運籌學程中很關鍵的指標，也是在相關產業升遷的重要能力之一。(3)由於世界經貿及科技環境快速變化，如大數據、物聯網、機器人，綠色供應鏈管理，冷鏈物流，中國的一帶一路政策，跨境電子商務等。又政府政策也改變很快，如新南向政策等。因此，課程部份也需適時調整，適度加入新的課程及想法，以動態調整，符合產業情況。
2. 規劃設計均能符合系所課程，唯專業科目可再加強。
3. (1)整體學程實用性很好，以就業為導向，需更加強廠商合作，與產業人才的需求結合。(2)加入學分學程證書取得的「輔導方案」。