

致理科技大學 106 學年度 商務管理學院學分學程

評鑑審查意見彙整

※會展活動管理(全英文)學分學程整體審查意見：通過

一、學程自我定位之評鑑意見

1 委員：第九頁，學程設計內容與掌握之活動管理能力，建議修改為“會展活動規劃規劃管理能力”。	◎改善計畫： 謝謝委員對於學程自我定位的肯定，本學程在自我定位的部分，希望能藉由全英課程的設計，並搭配上實際的活動操作，讓學生能成為專業及語文均優的會展人才。未來在學程設計內容的方向，則會遵照委員的建議，以及配合目前學程培育人才的方向，朝向會展活動規劃的管理能力來進行修正。
2 委員：定位清楚且呼應了產業發展之趨勢，以全英文授課培育專業及語文均優的會展活動人才且學生須達到會議展覽專業人才初階認證及 TOEIC550 以上，才取得學程證書。	
3 委員：會展產業為國內重點服務業，本學分學程對於未來會展就業人才的培育定位非常清楚，也符合產業展趨勢。	

二、學程課程規劃之評鑑意見

1 委員：建議行銷課程應增加會展行銷課程，以及會展規劃課程。	◎改善計畫： 謝謝委員對於學程課程規劃的肯定。目前會展行銷與會展規劃的課程，是統一放在會展活動規劃與實作的課能內，未來在課程規劃的方向會將委員意見列入，將會展行銷與會展規畫獨立開課。
2 委員：課程規劃完整、實務，以會全英文授課，教材分會展與行銷，會展活動專案規劃與執行，及會展活動英語強化，並強化產業的聯結，將實習與業界經驗融入課程中。	
3 委員：本學分學程的課程規劃有經過業界的參與討論，符合業界所需。同時開課的資源結合校內各系所師資，發揮綜效，讓學程學生能有最佳的修課資源，值得學習。	

三、學程教學品質之評鑑意見

1 委員：沒有意見。	◎改善計畫： 謝謝委員對於學程教學品質的肯定，目前無論是專業課程、雙師課程、專題演講與短期長期的實習，都有相當的成效，本學程會持續努力，希望讓學生都能維持高度的滿意。
2 委員：招生成效與修課人數皆有不錯的成果，且有相關行政支援學程運作，在系設置學程支援中心及由學分學程中心建置修課的管理平台。	
3 委員：本學分學程的教學設計有充分與國內會	

議、展覽、獎勵旅遊旅行合作，不僅有許多實作課程，並請業界進行雙師教學，或是請業師進行專題演講，讓學生有非常多的機會以不同的面貌了解會展產業的實際運作。同時，大量提供不同領域業界的短期實習機會，理論與實務結合，落實產學合作精神，非常用心。課程均依照課程地圖開設，同時學生對於課程的滿意度極高。

四、學程執行成效之評鑑意見

1 委員：建議多鼓勵應英系同學參加。	◎改善計畫：
2 委員：招生成效不錯，且在滿意度評估中，課程設計、教授資質與實習機會歷年皆大於4以上，教學資源類亦達3.7次以上，為在取得學程證書之人數較低。	<p>謝謝評審對於學程執行成效的肯定，本學程每年都會舉辦學程的招募活動，希望能提升學生對於學程的參與度。學程選課學生偏高，也是基於鼓勵學生的作法，希望學生能先進入學程試試看，再決定是否要進一步地完成學程修課與實習的規定來取得學程證書，因此也造成修習學程的人數較高，但通過率偏低的問題。此外，學程也會針對大四學生進行了解，協助學生解決修課與實習的問題，以及開設證照班加以輔導，希望所有願意取得學程證書的學生都能達成任務。目前也有討論取得學程的門檻可以做部分的調整，希望未來能夠在執行成效上有更好的呈現。</p>
3 委員：本學程讓學生有非常多元的學習機會，讓學生能由做中學來得到實務操作的經驗，成效優異。然學生取得證書的比例仍較低，建議學程應進行檢討學生無法取得學分學程證書的原因，比如說，學生進入學程時是否應有英文門檻限制?或是應由院的層級統籌學分學程課程開課與學生的修課保障等，以提高未來的執行成效。	

五、學程特色表現之評鑑意見

1 委員：沒有意見。	◎改善計畫：
2 委員：本學程特色鮮明，強調全英授課及與產業的連結，以全英文授課培育會展活動管理人才並開設證照輔導班，與業界進行產業合作實習及活動企劃書，提升學生的競爭力。	<p>謝謝委員對於學程特色表現的肯定，目前在實作類課程中，學生都能有實務演練的機會，無論是短期或長期的實習，都能獲得相當好的成效。但是在成果展現方面，目前我們尚未將廠商的滿意度列入，未來我們會納入此一部份的調查，以及學生藉由實習後進一步進入該公司成為正式員工的實際案例來加以說明，如此才能擴大學生畢業後的成果展現。</p>
3 委員：本學程之實習機會應是最受學生歡迎之特色，學生滿意度高。但建議未來可以進行實習機會企業對學生之滿意度調查，或者是可以針對企業錄取實習學生轉正職員工的機會等進行說明，以強化本學程的特色。	

六、學程之整體性評鑑意見

1 委員：沒有意見。	<p>◎改善計畫：</p> <p>謝謝委員的肯定與鼓勵，本學程會繼續努力，希望能讓學生有更多實務訓練的機會，能盡量縮短學用落差，也能納入更廣泛的會展活動，讓學生盡量由更方面呈現出會展訓練的成果。</p>
2 委員：整體而言，本學程定位明確，教學品質程效優良，以全英文授課且課程分類清楚，設有證照實習的機制，有完整的培育規劃與特色。	
3 委員：會展產業的範圍極廣，學生畢業後如何運用在學程內所學到的專業知識，可以有不同的呈現模式。因此，有關畢業生就業動向，建議從廣義會展活動角度切入進行資料蒐集。	