

# 107學年度 致理科技大學學分學程開設申請書

申請科系(人)：商外學院

申請案名：國際空勤服務學分學程

所跨領域：人文、商業及管理、運輸服務

申請日期：107 年 9 月 11 日

申請案名	國際空勤服務 學分學程					
學程之學分數	22 學分	曾獲校外補助	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是			
學程性質 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 符合學校政策發展方向者 <u>提升學生對航空職場就業競爭能力</u> <input type="checkbox"/> 學群特色 <input checked="" type="checkbox"/> 跨領域：課程設計符合學群（說明：學群1：商管、學群2：商外、學群3： ) <input checked="" type="checkbox"/> 產業合作					
所跨領域	領域1：人文 領域2：商業及管理 領域3：運輸服務 領域4：					
博雅教育課程必需融入每個學分學程中，本學程是否規劃適當之博雅教育課程 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否						
學分學程每期 擬招收對象	日四技，2~3年級					
學分學程每年 擬招收名額	20 人					
計畫主持人	姓名	王怡茜	服務單位	應用英語系	職稱	助理教授
	電話	02-22576167 # 1121	Email	ycwang3232@mail.chihlee.edu.tw		
計畫執行單位	聯絡人(系助)	林玉清	電話	2253-7375		
	Email	p100@mail.chihlee.edu.tw				
	是否同時申請或執行其他學程	否				

## 申請理由

鑒於全球航空產業的持續擴張發展，尤其是東亞國家帶動航空運輸需求之成長，因應國內外航空公司空勤人力市場全球化、國際化之發展趨勢，本校以跨系、跨學院整合方式設置國際空勤服務學分學程，培育菁英學生具備良好英文及第二外語基礎、旅運管理及空勤服務等基本專業知識及實務能力，以提升學生航空公司職場就業競爭能力。

## 學程發展重點與特色

### 發展重點

為因應航空產業界對國際化的空勤服務人才外語能力及外型儀態的高度要求，打造出語言及專業均優的空勤服務專精人才，本學程整合商貿外語學院、商務管理學院各系相關師資（應用英語系、應用日語系、國際貿易系、企業管理系、休閒遊憩管理系）、航空業業界師資，發展空勤服務相關實務教學及教案，具體落實技職教育政策，協助航空產業培育專業人才。

### 特色

本學程設計內容以培訓空勤服務基礎知識及實務能力為主，課程教學著重空勤服務實務技能及外型儀態之訓練，擴大學生未來就業機會。主要課程內容涵蓋職場溝通英語及第二外語、客艙機組員空勤服務實務應用及禮儀氣質之專業培訓，學習成果並安排至國籍或國際航空公司參訪、實作、實習，合計修滿 22 學分後，可取得國際空勤服務學分學程證明。

## 課程架構

### 一、學程修課規定與修課說明：

1. 必須修習完所有必修課程與深碗課程。
2. 第二外語選修群組，至少修習 2 門。
3. 專業選修群組，至少修習 2 門。
4. 深碗課程群組，至少修習 1 門。
5. 博雅課程群組，至少修習 1 門。
6. 除『必修課程』群組、『博雅課程』群組與深碗課程以外的群組應：至少完成 2 個群組，至多完成 3 個群組。

### 二、學程開課課程規劃表：

深碗課程					
課程名稱	學分/時數	開課系所	開課年級	開課學期	是否新開課
空勤服務管理實務	4/4	商貿外語學院	4	上	是
必修課程					
課程名稱	學分/時數	開課系所	開課年級	開課學期	是否新開課
國際職場溝通英文(二)	2/2	各系	2	下	否
國際禮儀與跨國文化溝通技巧	2/2	商貿外語學院	1	下	否
旅運經營管理	2/2	應英系	2	下	否
航空客運與票務	2/2	應英系	2	下	否
第二外語選修					
課程名稱	學分/時數	開課系所	開課年級	開課學期	是否新開課
第二外語(一)-日語	2/2	商貿外語學院	2	上	否
第二外語(二)-日語	2/2	商貿外語學院	2	下	否
第二外語(一)-韓語	2/2	商貿外語學院	2	上	否
第二外語(二)-韓語	2/2	商貿外語學院	2	下	否
第二外語(一)-泰語	2/2	商貿外語學院	2	上	否
第二外語(二)-泰語	2/2	商貿外語學院	2	下	否
第二外語(一)-越南語	2/2	商貿外語學院	2	上	否
第二外語(二)-越南語	2/2	商貿外語學院	2	下	否

第二外語(一)-印尼語	2/2	商貿外語學院	2	上	否
第二外語(二)-印尼語	2/2	商貿外語學院	2	下	否
專業選修					
課程名稱	學分/時數	開課系所	開課年級	開課學期	是否新開課
顧客關係管理	2/2	應英系	2	下	否
航空服務應用英文	2/2	應英系	3	上	是
航空服務應用日文	2/2	應日系	3	下	是
彩妝理論及色彩管理	2/2	商貿外語學院	2	上	是
職場服裝及儀態管理	2/2	商貿外語學院	2	下	是
航空風險與安全管理	2/2	商貿外語學院	3	上	是
機場經營與管理	2/2	商貿外語學院	3	下	是
客艙安全及緊急處置	2/2	商貿外語學院	4	上	是
博雅課程					
課程名稱	學分/時數	開課系所	開課年級	開課學期	是否新開課
人際關係與溝通	2/2	通識教育中心	1	下	否
全球英語與國際觀	2/2	通識教育中心	2	下	否
日本文化與社會概論	2/2	通識教育中心	2	下	否

\*本學程需修達 22 學分，結業後可取得「國際空勤服務學分學程證書」。

必修課程							
課程名稱	學分	是否額外開課	開課系所	年級	原學分	原選別	與學程關係
國際職場溝通英文(二)	2	否	共同	2	2	必修	
旅運經營與管理	2	否	應英系	2	2	選修	
航空客運與票務	2	否	應英系	2	2	選修	
國際禮儀與跨文化溝通技巧	2	否	商外學院	2	2	選修	
深碗課程							
課程名稱	學分	是否額外開課	開課系所	年級	原學分	原選別	與學程關係
空勤服務管理實務	4	是	商外學院	4	4	選修	
第二外語選修							
課程名稱	學分	是否額外開課	開課系所	年級	原學分	原選別	與學程關係
第二外語-越南語(一)	2	否	AB-學院	2	2	選修	
第二外語-越南語(二)	2	否	AB-學院	2	2	選修	
第二外語-泰文(一)	2	否	AB-學院	2	2	選修	
第二外語-泰文(二)	2	否	AB-學院	2	2	選修	
第二外語-印尼文(一)	2	否	AB-學院	2	2	選修	
第二外語-印尼文(二)	2	否	AB-學院	2	2	選修	
第二外語-日文(一)	2	否	AJ-學院	2	2	選修	
第二外語-日文(二)	2	否	AJ-學院	2	2	選修	
第二外語-韓文(一)	2	否	AJ-學院	2	2	選修	
第二外語-韓文(二)	2	否	AJ-學院	2	2	選修	
專業選修							
課程名稱	學分	是否額外開課	開課系所	年級	原學分	原選別	與學程關係
航空服務應用英文	2	是	應英系	3	2	選修	
顧客關係管理	2	否	應英系	2	2	選修	
航空服務應用日文	2	是	應日系	3	2	選修	
彩妝理論及色彩管理	2	是	商外學院	2	2	選修	
職場服裝及儀態管理	2	是	商外學院	2	2	選修	
航空風險與安全管理	2	是	商外學院	3	2	選修	
機場經營與管理	2	是	商外學院	3	2	選修	
客艙安全及緊急處置	2	是	商外學院	4	2	選修	
博雅課程							
課程名稱	學分	是否額外開課	開課系所	年級	原學分	原選別	與學程關係
人際關係與溝通	2	否	共同	1	2.00	必修	
通識(人)-全球英語與國際觀	2	否	共同	1	2.00	通識	
通識(人)日本文化與社會概論	2	否	共同	1	2.00	通識	

### 備註

1. 必須修習完所有**必修課程**。
2. **深碗課程**群組，至少修習**1門**，至多修習**不限制**。
3. **第二外語選修**群組，至少修習**2門**，至多修習**不限制**。
4. **專業選修**群組，至少修習**2門**，至多修習**不限制**。
5. **博雅課程**群組，至少修習**1門**，至多修習**不限制**。
6. 除『必修課程』群組與『博雅課程』群組以外的群組應：至少完成**2個**群組，至多完成**3個**群組。

其他修課規定：



師資規劃

職稱	姓名	最高學歷	專長	開課名稱	課程領域	師資來源
助理教授	簡元瑜	大葉大學 管理博士	Leadership、 Employee attitudes and behavior、 Human resource management	顧客關係 管理	Leadership、 Employee attitudes and behavior、 Human resource management	校內師資
經歷專長	廣州中山大學南方學院會計系 助理教授 Ad hoc reviewer for Journal of Managerial Psychology(SSCI) Ad hoc reviewer for Economic and Industrial Democracy(SSCI)					
職稱	姓名	最高學歷	專長	開課名稱	課程領域	師資來源
兼任專技 助理教授	林水松	銘傳大學 觀光事業 系 碩士	旅行業經理 人、華語導遊、 旅程規劃與設 計	旅運經營 管理	旅運經營管 理、管理學、職 場倫理與安全	業界兼任
經歷專長	致理科技大學休閒管理系兼任講師~迄今 中華民國旅行業經理人協會理事~迄今 台北城市科技大學觀光系兼任專技助理教授~迄今 東南科技大學觀光系兼任講師~迄今					
職稱	姓名	最高學歷	專長	開課名稱	課程領域	師資來源
講師	薛正中	國立台北 護理學院 旅遊健康 研究所碩 士	航空產業相關	航空客運 與票務	領隊與導遊實 務、觀光資源概 要、旅遊健康評 估	業界兼任
經歷專長	來旅行社專任領隊、導遊 盛興旅行社副總經理 雍利企業股份有限公司 航空代理部副總經理 義大利航空台灣區業務經理 荷蘭航空南台灣業務經理 七海旅行社協理 東亞旅行社票務經理、業務經理、台中分公司經理 西北航空公司業務部業務代表 新加坡航空公司中正國際機場運務員					

職稱	姓名	最高學歷	專長	開課名稱	課程領域	師資來源
講師	樓震威	銘傳大學 觀光事業 學系碩士	航空產業相關	航空客運 與票務	企業倫理與職 涯規劃、觀光資 源概要、職場倫 理與安全、觀光 資源開發與管 理	業界兼任
經歷專長	東苓旅行社有限公司副總經理 台北城市科大觀光系講師~迄今					
職稱	姓名	最高學歷	專長	開課名稱	課程領域	師資來源
講師	鄧美娟	私立銘傳 大學觀光 事業學系 碩士	航空產業相關	航空風險 與安全管 理、機場經 營與管理	專業選修 運輸管理	業界兼任
經歷專長	興誠服務品質訓練機構顧問講師 2018/02~迄今 香港航空高級乘務長 2015/10~2017/07 台灣佳能資訊股份有限公司 專員 2012/10~2015/09 王朝大酒店教育訓練主任 2010/11~2011/04 金興發生活百貨人資專員 2009/03~2010/01 長榮航空座艙長 1992/09~2008/12					
講師	鄧美娟	私立銘傳 大學觀光 事業學系 碩士	航空產業相關	航空風險 與安全管 理、機場經 營與管理	專業選修 運輸管理	業界兼任
經歷專長	興誠服務品質訓練機構顧問講師 2018/02~迄今 香港航空高級乘務長 2015/10~2017/07 台灣佳能資訊股份有限公司 專員 2012/10~2015/09 王朝大酒店教育訓練主任 2010/11~2011/04 金興發生活百貨人資專員 2009/03~2010/01 長榮航空座艙長 1992/09~2008/12					
業界講師	陳姿伶	致理科大 專科學校 五年致商 業文書科 秘書(組) 東吳大學 企業管理 學系碩士 在職專班	航空訓練、美姿 美儀	職場服裝 及儀態管 理、客艙安 全及緊急 處置	專業選修 美姿美儀、運輸 管理	業界兼任
經歷專長	三重果菜公司日上水果行負責人 2017/07~迄今 美照健康檢查管理顧問公司健康管理顧問 2015/01~迄今 南山人壽業務主管 1996/11~2018/01					

	濱江果菜公司負責人 2009/01-2015/12 航空職前培訓機構負責人 2000/07-2004/01 長榮航空空服員 1995/07-1999/01					
講師	廖卉米	萬能科技 大學化妝 品應用與 管理系所 碩士	彩妝	彩妝理論 及色彩管 理	專業選修 彩妝	本校兼任 推廣教育 中心
經歷專長	2016-致理科技大學推廣教育中心-105年國軍美容丙級輔導考照班-聘書 中華民國技術士美容乙級(證照編號 100-020045) 中華民國技術士女子美髮乙級(證照編號 067-008918) 中華民國技術士女裝丙級(證照編號 048-050488) 全國美睫技能認證初級(證照編號 A107-103453) CBS 新秘秘書造型設計師證書-乙級證書(證書編號 CBS-S83250130) CWP 時尚婚禮企劃師證書-乙級證照(證書編號 CWP-S83260367) 半永久韓式繡(飄)眉初級證書(證書編號 EES-E1611030) 紋繡技術師證書					

## 行政支援措施

本學分學程是由商貿外語學院開設，未來行政業務將由應用英語系辦公室負責執行，由專人辦理受理學程申請、學分檢核採認，以及學程證書頒發與存查等相關業務。學校其他參與學系，則以輔助性質之角色，提供課程師資、實務訓練之協助。

本學分學程未來之主要運作支援方向如下：

- (一) 利用各系專業學系及通識教育中心既有之教學系統，營造創意設計兼具實務操作之教學環境，以培養學生於國際空勤服務領域之專業能力。
- (二) 透過基礎課程及專業課程規劃，培育菁英學生具備良好英文及第二外語基礎、旅運管理及空勤服務等基本專業知識及實務能力，以提升學生航空公司職場就業競爭能力。
- (三) 結合實務教學，提升產、官、學之三方合作，提供學生參訪、實習與受訓之機會。

## 預期效益

1. 學生可以瞭解國際空勤服務產業實況。
2. 學生可以具備英文與第二外語基礎、旅運管理及空勤服務等基本專業知識及實務能力。
3. 學生可以提升航空公司職場就業競爭能力。